



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins
Reitoria

OUVIDORIA EM AÇÃO: PLANO DE COMUNICAÇÃO DA OUVIDORIA 2026

Com base nas ações previstas no Plano de Ações da Ouvidoria para 2026, propõe-se a intensificação da divulgação e promoção dos canais de Ouvidoria no âmbito do Instituto Federal do Tocantins (IFTO), inclusive durante eventos institucionais, com o objetivo de ampliar o acesso à informação e fortalecer a compreensão da comunidade interna acerca do papel, das competências e dos serviços prestados pela Ouvidoria. A iniciativa encontra-se em conformidade com a Controladoria-Geral da União (CGU), especialmente com o disposto na Instrução Normativa CGU nº 116/2024, bem como com o Regimento Interno da Ouvidoria do IFTO.

O plano será executado em parceria com a Diretoria de Comunicação (Dicom) e demais setores envolvidos, em observância ao entendimento de que, nas instituições da Rede Federal, compete às áreas de comunicação apoiar as atividades da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). As ações serão planejadas em consonância com o calendário institucional. Os resultados obtidos serão consolidados no Relatório Anual de Ouvidoria e considerados no processo de avaliação do Modelo de Maturidade em Ouvidorias, conforme diretrizes da CGU.

Público-Alvo: Cidadãos/Usuários dos Serviços, Colaboradores/Servidores/estudantes e Gestores.

PROPOSTA DE AÇÕES

AÇÃO	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE	STATUS
Comunicação Digital	Ouvidoria em números' (relatórios anuais) + Campanha contínua	Ouvidoria / DICOM	2026	A definir
Inclusão em campanhas	Temas sensíveis (denúncias/LGPD)	DICOM	A definir	A definir
Comunicação Interna	Formação Técnica aos servidores membros dos NUCAs dos campi do IFTO.	Ouvidoria / PROAE	1º semestre	Em andamento
Ciclo de palestras	Visitas educativas	Corregedoria/Ouvidoria	2026	Planejada
Acolhimento estudantil + UAB	Apresentação institucional da Ouvidoria	Ouvidoria / PROAE/Coord. UAB	2026.1 2026.2	Planejada

Palmas, 23 de fevereiro de 2026.

USTANA FERRAZ SOARES
Ouvidora

MAIARA SOBRAL SILVA
Diretora de Comunicação em Substituição



Documento assinado eletronicamente por **Ustana Ferraz Soares, Ouvidora**, em 26/02/2026, às 09:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Maiara Sobral Silva, Diretor Substituto**, em 26/02/2026, às 10:01, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.ifto.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3053414** e o código CRC **3356805D**.

Avenida Joaquim Teotônio Segurado, Quadra 202 Sul, ACSU-SE 20, Conjunto 1, Lote 8 - Plano Diretor Sul — CEP 77020-450
Palmas/TO — (63) 3229-2261
www.ifto.edu.br/ifto/ouvidoria — ouvidoria@ifto.edu.br

Referência: Processo nº 23235.001764/2026-10

SEI nº 3053414