



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO TOCANTINS
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Relatório de Gestão de Tecnologia da Informação 2009 - 2017

1. Apresentação

A Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI é um setor de apoio aos serviços administrativos, o qual compete planejar, dirigir e avaliar as políticas de tecnologia da informação em articulação com as pró-reitorias e a direção geral de cada campus.

À DTI Compete:

- I. Planejar, dirigir e avaliar as políticas de tecnologia da informação, em articulação com as pró-reitorias e as direções-gerais dos campi;
- II. Gerenciar o desenvolvimento e a operação dos sistemas de informação no âmbito de sua competência;
- III. Incentivar e apoiar iniciativas no desenvolvimento e utilização de ferramentas de informática, priorizando a modernização administrativa e pedagógica;
- IV. Supervisionar a aquisição, o desenvolvimento e a implantação de softwares, em articulação com as pró-reitorias e as direções-gerais dos campi;
- V. Supervisionar a aquisição e a implantação de hardware, em articulação com as pró-reitorias e as direções-gerais dos campi;
- VI. Manter em funcionamento, monitorar e garantir a integração da rede local;
- VII. Fazer levantamentos e estudos de viabilidade para desenvolver e implantar projetos de sistemas de informação para o IFTO;

- VIII. Apoiar os núcleos de TIC dos campi com treinamentos e suporte, sempre que necessário;
- IX. Propor diretrizes, normas e padrões para a utilização dos recursos de TIC do IFTO;
- X. Assessorar a gerência de planejamento estratégico no desenvolvimento de suas ações;
- XI. Executar outras funções que lhe tenham sido atribuídas.

2. Histórico

O IFTO - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins foi criado por meio da Lei nº 11.892/2008, desde então sua estrutura está sendo construída e consolidada.

No início do IFTO a atuação da área de tecnologia da informação se dava de forma reativa, ou seja, as respostas aos problemas diários eram dadas após sua detecção. No decorrer do tempo essa visão foi sendo amadurecida e percebida que a atuação deveria se dar de forma a antecipar-se aos problemas. Em 2011 foi aprovado o Regimento Geral do IFTO, no qual constava setores próprios de TI que tinham como função planejar e desenvolver as atividades de TI para todo o instituto. Em Agosto de 2014, reconhecendo a importância institucional da área de tecnologia da informação e após a liberação de cargo de confiança pelo Ministério da Educação - MEC, foi designado o servidor Jadson Vieira de Oliveira à exercer o cargo de Diretor de Tecnologia da Informação.

O IFTO passou de algo em torno de 5 servidores da área de TI em 2009 para cerca de 43 servidores distribuídos nas diversas unidades em 2017.

	Nome	Cargo	Unidade
1	Jadson Vieira de Oliveira	Analista de TI	Reitoria
2	Andre Henrique Almeida Garcia	Analista de TI	Reitoria
3	Daniel Candido de Oliveira	Analista de TI	Reitoria
4	Joatham Pedro Santos da Silva	Analista de TI	Reitoria
5	Kleyton Matos Moreira	Analista de TI	Reitoria
6	Vivian Facundes Dantas	Analista de TI	Reitoria
7	Lucas Ramos Vieira	Tecnico de TI	Reitoria

8	Brenno Barbosa de Alencar Fernandes	Téc. Laboratório - TI	Reitoria
9	Ronaldo Vasconcelos Parente	Analista de TI	Palmas
10	Fabiana Ferreira Cardoso	Analista de TI	Palmas
11	Daniel Felix de Souza	Analista de TI	Palmas
12	Alessandro Borges Rodrigues	Analista de TI	Palmas
13	Isaú Soares de Medeiros	Tecnico de TI	Palmas
14	Giselli Aparecida Felisbino	Tecnico de TI	Palmas
15	Hugo Cavalcante Lima	Tecnico de TI	Palmas
16	Talles Martins Moura	Tecnico de TI	Palmas
17	Alex Marques Goncalves	Tecnico Laboratório - TI	Palmas
18	Celso Vieira Viana	Tecnico Laboratório - TI	Palmas
19	Renan Souza Albuquerque	Analista de TI	Porto Nacional
20	Ricardo Asevedo Soares Teixeira	Tecnico Laboratório - TI	Porto Nacional
21	Joao Vitor Vilela Silva	Tecnico Laboratório - TI	Porto Nacional
22	Euzebio Martins Alves	Tecnico de TI	Porto Nacional
23	Ricardo Sousa Pimentel	Analista de TI	Paraíso do Tocantins
24	Bruno Almeida Ribeiro	Tecnico de TI	Paraíso do Tocantins
25	Luciano de Sousa Moraes	Analista de TI	Colinas
26	Igor Martins de Souza	Tecnico de TI	Colinas
27	Rodrigo Oliveira Porto	Analista de TI	Dianópolis
28	Madson Marques de Oliveira	Analista de TI	Dianópolis
29	Tassio Guerreiro Antunes Virginio	Tecnico de TI	Dianópolis
30	Glauco Batista de Sousa	Tecnico Laboratório - TI	Dianópolis
31	Denilson Sousa do Nascimento	Analista de TI	Gurupi

32	Eder Carvalho Gomes	Tecnico de TI	Gurupi
33	Guilherme Oliveira Quintino	Tecnico de TI	Gurupi
34	Hesley Alves da Costa Quixabeira	Tecnico Laboratório - TI	Gurupi
35	Dyego Marcio Damasceno Costa	Analista de TI	Araguatins
36	Ronniel de Abreu Silva	Tecnico de TI	Araguatins
37	Valdeci Lopes da Silva Filho	Tecnico Laboratório - TI	Araguatins
38	Diogo Mourao de Almeida Pereira	Analista de TI	Araguaína
39	Josue Divino Franco	Tecnico de TI	Araguaína
40	Fernando de Souza Arantes	Tecnico Laboratório - TI	Araguaína
41	Jeferson Pascoal de Moraes	Tecnico de TI	Formoso do Araguaia
42	Gileade de Jesus do Espirito Santo	Tecnico de TI	Pedro Afonso
43	Sergio Silva de Sousa	Tecnico de TI	Lagoa da Confusão

3. Ações

Tendo em vista que a Tecnologia da Informação é imprescindível para o sucesso das instituições, devendo, portanto estar alinhado aos objetivos estratégicos da instituição, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI tem como função identificar às necessidades da área e nortear ações de modo a atingir os objetivos institucionais.

O primeiro PDTI 2015-2019 do IFTO foi aprovado no ano de 2015 pela Resolução nº 34/2015/CONSUP/IFTO de 25 de junho de 2015, desde então as ações de TI tiveram como base as necessidades e ações elencadas neste documento, atendendo também aos requisitos legais para contratações e aquisições de bens e serviços de tecnologia da informação.

Segue abaixo as ações que foram implementadas a partir da aprovação do PDTI, com colaboração de toda a equipe de TI do IFTO.

- **N2 - Implementação de serviço de autenticação única, e autorização centralizada para todos os sistemas de informação IFTO.**

O serviço possibilita que seja feito acesso a rede, computadores, wifi e sistemas (SEI, SIGA-EDU, SUAP e SYSIFTO(PAAI, Remoção), entre outros.) por meio das mesmas credenciais de acesso.

- **N4 - Implantação do Datacenter no prédio da Reitoria.**

Datacenter é um ambiente projetado para concentrar servidores, equipamentos de processamento e armazenamento de dados, e sistemas de ativos de rede, como switches, roteadores, e outros.

Após a sua implantação tivemos uma maior disponibilidade de recursos computacionais de modo a subsidiar as unidades do IFTO no processamento e armazenamento de informações críticas do instituto.

O Datacenter possui links de acesso a rede mundial de computadores redundantes que tem como objetivo minimizar a indisponibilidade de acesso aos sistemas disponibilizados, bem como possibilitar o acesso a sistemas externos e internos aos servidores da Reitoria do IFTO. Da mesma forma o Datacenter possui fonte de alimentação de energia redundante o que garante uma autonomia mínima de 8 horas, a partir do momento da falha de alimentação de energia por parte da concessionária de energia.

- **N5 - Melhoria da qualidade, disponibilidade e velocidade dos links de conectividade de todas as unidades do IFTO.**

A melhoria dos links de internet se deram de duas formas, a primeira por meio de contratação de empresa especializada no provimento de serviço de acesso a internet e a segunda por meio de convênio MEC/SETEC com a RNP - Rede Nacional de Pesquisa para disponibilização de links de acesso a Internet. Ressalto que algumas unidades como: Campus Avançado Pedro Afonso, Lagoa da Confusão, Formoso do Araguaia e Dianópolis apresentam as situações mais críticas devido a quase que inexistente de oferta do serviço nas suas localidades.

- **N6 - Manutenção do Sistema de Gestão Acadêmica em todas as unidades do IFTO (SIGA-EPCT).**

Atualmente o sistema está sendo utilizado por todas as unidades do IFTO, houve um engajamento maior dos servidores tanto de TI como do Ensino o que fez com que o sistema tivesse uma boa aceitação por parte da comunidade acadêmica.

- **N7 - Implantação do Sistema de Gestão Administrativa em todas as unidades do IFTO (SUAP).**

O sistema é composto por diversos módulos, sendo que o de Gestão de Pessoas e Almoarifado está disponível para todas as unidades, O módulo Patrimônio está sendo utilizado pela Reitoria, Campus Palmas, Campus Araguatins e os Campi Avançados. Módulo Frota utilizado somente no Campus Palmas.

- **N8 - Aquisição e implantação de um sistema único de gerenciamento de**

biblioteca para os campi do IFTO.

Foi adquirido e implantado o sistema SophiA biblioteca.

- **N11 - Implantar Sistema de Processo Seletivo para todos os campi.**

A implantação de um sistema para gerenciar o processo seletivo veio juntamente com a unificação do processo seletivo para todas as unidades.

- **N14 - Padronização e unificação do site institucional.**

A padronização do site institucional trouxe grandes benefícios para o IFTO, como compartilhamento de informações, possibilitou que publicações fossem realizadas de forma mais ágil, integrou as informações evitando retrabalho e fortaleceu a comunicação institucional. Até o fim de Dezembro/2017 todos os sites das unidades estarão integrados.

- **N19 - Avaliação sobre o uso de software livre no âmbito do IFTO.**

Foi instituído o software de escritório Libreoffice como software de escritório utilizado no IFTO, para auxiliar os servidores foi disponibilizado a plataforma MOOC (<http://mooc.ifto.edu.br>) com conteúdo para que os servidores pudessem ambientar-se ao software.

- **N21 Política para renovação do parque de TIC.**

O IFTO realiza as aquisições de TI de forma centralizada de modo a possuir em cada unidade o seu parque computacional similar facilitando as manutenções e colaboração na resolução de problemas.

- **N22 - Expansão dos serviços de rede (compartilhamento de arquivos em nuvem, participação nos serviços CAFe**

A CAFe - Comunidade Acadêmica Federada serve como provedor de identidade para acessar diversos serviços externos à instituição utilizando suas credenciais de acesso institucional, por exemplo podemos utilizar o portal periódicos da CAPES por meio desse serviço.

- **N24 - Implementar gerenciamento remoto dos equipamentos.**

Implantação do Zabbix como sistema de gerenciamento dos ativos de rede.

Implantação ambiente virtual VMware para gestão de máquinas virtuais.

- **N26 - Disponibilizar software e equipamentos de webconferência para a realização de reuniões virtuais.**

Em parceria com a RNP foi disponibilizado por meio dos links <http://webconf2.rnp.br/ifto>, <http://webconf2.rnp.br/ifto1>, <http://webconf2.rnp.br/ifto2>, <http://webconf2.rnp.br/ifto3> salas virtuais para a realização de reuniões via internet. A partir de 2018 será utilizada a plataforma MCONF (<http://mconf.rnp.br>).

O PDTI 2015-2019 foi o primeiro no âmbito do IFTO, no decorrer desses mais de 2 anos desde sua aprovação foi sendo observado que novas demandas foram surgindo o que nos leva

a realizar processo de avaliação, bem a revisão do documentos vigente. Ressalto que a revisão é um instrumento previsto no PDTI vigente.

Segue abaixo ações desenvolvidas que não estavam previstas no PDTI vigente.

Sistemas

- **SEI - Sistema Eletrônico de Informações ([http:// sei.ifto.edu.br](http://sei.ifto.edu.br));**

O sistema SEI faz a gestão eletrônica de documentos e processos no âmbito do IFTO desde o dia 1º de janeiro de 2017.

- **Sistema de Remoção ([http:// sysifto.ifto.edu.br](http://sysifto.ifto.edu.br));**
- **Sistema de PAAI - Plano Anual de Atividades ([http:// sysifto.ifto.edu.br](http://sysifto.ifto.edu.br));**
- **Sistema de Newsletter ([http:// newsletter.ifto.edu.br](http://newsletter.ifto.edu.br));**
- **Sistema da JICE - Jornada de Iniciação Científica ([http:// jice.ifto.edu.br](http://jice.ifto.edu.br));**
- **Site do Campus Avançado Lagoa da Confusão ([http:// lagoa.ifto.edu.br](http://lagoa.ifto.edu.br)), posteriormente integrado ao <http://portal.ifto.edu.br>;**
- **Site do Campus Avançado Pedro Afonso (<http://pedroafonso.ifto.edu.br>), posteriormente integrado ao <http://portal.ifto.edu.br>;**
- **Site do Campus Avançado Formoso do Araguaia (<http://formoso.ifto.edu.br>), posteriormente integrado ao <http://portal.ifto.edu.br>;**
- **Site do NIT - Núcleo de Inovação Tecnológica (<http://nit.ifto.edu.br>), posteriormente integrado ao <http://portal.ifto.edu.br>;**
- **Projeto PESCAR - em fase de Análise e Projeto do sistema;**
- **Sistema de Segurança do Trabalho (Mapa de Risco) - (<http://apps.ifto.edu.br/mapa/>);**
- **Sistema do PQV (Ginástica Laboral).**

Infraestrutura

- **Implementação WiFi Reitoria IFTO;**
- **Implementação da Rede Cabeada da Reitoria;**
- **Serviço de Compartilhamento de Arquivos;**

Governança

Governança de TI é o conjunto estruturado de políticas, normas, métodos e procedimentos destinados a permitir à alta administração e aos executivos o planejamento, a direção e o controle da utilização atual e futura de tecnologia da informação, de modo a assegurar, a um nível aceitável de risco, eficiente utilização de recursos, apoio aos processos da organização e alinhamento estratégico.

- **Aquisições de TI de acordo com IN 04;**
- **Direcionamento do Treinamento de TI fornecidos pela RNP de acordo com a**

área de atuação de cada servidor;

- **Mapeamento de habilidades de servidores de TI (Banco de Talentos)**
- **Implantação da ferramenta <http://forum.ifto.edu.br>.**

Plataforma de discussão e repositório de soluções onde são compartilhadas com as demais, de forma a facilitar a implementação dos serviços por cada unidade;

- **Licenciamento do Parque Computacional do IFTO;**
- **Plano de Dados Abertos;**