



CADERNO DE PROVA	CARGO
18	ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES

Este é o Caderno de Prova do Concurso Público para provimento de cargos efetivos de **Professor da Carreira de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico e para os cargos efetivos da carreira de Técnicos Administrativos em Educação do Quadro de Pessoal do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – IFTO** –, Edital n.º 35/2016, e contém 50 questões: 25 de Conhecimentos Básicos e 25 de Conhecimentos Específicos. Cada questão contém cinco alternativas e apenas uma delas deverá ser escolhida. Confira sua prova e solicite uma nova prova se faltar alguma questão.

Cada candidato receberá um Cartão-Resposta no qual não poderá haver rasuras, emendas ou dobraduras, pois isso impossibilitará sua leitura. O Cartão-Resposta é **nominal** e não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro do candidato, sendo de inteira responsabilidade do candidato.

O candidato deverá transcrever as respostas das questões do Caderno de Prova escrita para o Cartão-Resposta utilizando **caneta esferográfica de tinta PRETA**, fabricada em material transparente. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão.

Assine o Cartão-Resposta no local indicado e preencha todo o espaço correspondente a cada alternativa selecionada, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

O candidato com cabelos longos deverá prendê-los e deixar as orelhas à mostra. O candidato deverá guardar, antes do início da prova, em embalagem fornecida pelo fiscal, telefone celular desligado, relógios, óculos de sol e quaisquer outros equipamentos eletrônicos e de telecomunicações desligados. **Será motivo de eliminação do candidato o funcionamento (emissão de ruídos) de equipamentos eletrônicos guardados na embalagem.**

Será eliminado do concurso o candidato que:

- A) utilizar qualquer meio de comunicação com outros candidatos após o início da prova;
- B) portar qualquer material ou equipamento vedados por este edital;
- C) não comparecer ao local da prova no horário e na data prevista;
- D) comprovadamente usar de fraude ou para ela concorrer;
- E) atentar contra a disciplina ou desacatar a quem quer que esteja investido de autoridade para supervisionar, coordenar, fiscalizar ou auxiliar na realização das provas.

A prova terá duração máxima de **4 (quatro) horas**. O candidato só poderá retirar-se do local da prova escrita decorrido o tempo de 2 (duas) horas de seu início, não sendo permitido o retorno para retirada do Caderno de Prova. O candidato só poderá levar o Caderno de Prova depois de transcorrido o tempo de três horas e trinta minutos do início da aplicação desta.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo se retirar da sala concomitantemente e após assinatura da ata de aplicação de provas.

PORTUGUÊS – TAE MÉDIO**Texto I para as questões de 1 a 7.****Judeus, solitários & fantasmas**

1. Será que o anti-semitismo ainda surpreende alguém?

Eu julgava que não. Lembrando as célebres palavras do satirista Karl Kraus (1874-1936) sobre a Viena do seu tempo ("O anti-semitismo é tão comum que até os judeus o praticam"), deixei de prestar atenção aos delírios anti-semitas que se produzem todos os dias. Caso contrário, seria impossível ler jornais ou assistir a programas de TV. O anti-semitismo é tão comum que toda gente o pratica.

12. Errei. Parcialmente, mas errei. Afinal, ainda há surpresas. O Reino Unido está em chamas com os escândalos das sucessivas afirmações anti-semitas no Partido Trabalhista.

16. Tempos atrás, uma deputada afirmou que Israel deveria ser "recolocado" nos Estados Unidos – uma forma simpática de apagar Israel do mapa do Oriente Médio, exatamente como o Irã e seus satélites (o Hamas, o Hizbullah) pretendem fazer pela força das armas. Foi um mini-escândalo.

22. Agora, veio o escândalo maior: o ex-mayor de Londres, Ken Livingstone, defendeu a camarada e acrescentou alguns "pensamentos" sobre a matéria. Hitler, disse ele, foi um grande apoiante do projeto sionista.

27. Não vale a pena perder tempo com a sabedoria de Livingstone: no "The Daily Telegraph", o colunista Charles Moore lembrou que essa fantasia nem sequer é original. Ela foi produzida por Lenni Brennan no livro "Zionism in the Age of Dictators", um livro que nenhum historiador sério leva a sério.

34. O que interessa no escândalo em curso é que ele permite ressuscitar todo o histórico anti-semita de uma parte da esquerda britânica – e, já agora, da esquerda europeia.

38. Sobre o anti-semitismo da direita, há poucas dúvidas e poucas surpresas: o ódio aos judeus sempre fez parte da cartilha mais radical. Mas na história desta vergonha, o mundo esquece por vezes

como o anti-semitismo também marchou com a esquerda.

44. Karl Marx, nas suas tiradas anti-capitalistas, nunca poupou o seu próprio povo – um povo de trambicagens que alimentavam a máquina capitalista e retardavam a revolução.

Stalin, apesar da retórica anti-fascista, também contribuiu com deportações e execuções para dizimar a espécie dentro e fora da União Soviética.

52. E, no contexto da Guerra Fria, a dicotomia "exploradores" e "explorados" – ou, como Charles Moore prefere, entre "colonialistas" e "colonizados" – assentou como uma luva nas interpretações simplórias sobre o conflito israelo-palestino.

58. Você pode não saber nada sobre o conflito – origens, guerras, "acordos de paz" etc. Mas uma coisa você sabe: Israel "explora"; os "palestinos" são "explorados". Fim de discussão.

62. Foi assim que se chegou ao irracionalismo de hoje: com o alibi de "Israel", o mais antigo ódio do mundo pode ser exercido de consciência limpa. Até porque "anti-sionismo" é diferente de "anti-semitismo", certo?

67. Em teoria, com certeza. Mas, na prática, muitos dos "anti-sionistas" não discutem racionalmente o conflito entre Israel e os palestinos com o mesmo tom com que dissertam sobre conflitos territoriais entre a Índia e o Paquistão; entre a Rússia e os chechenos; entre a China e o Tibete; e etc. etc.

No meio de dezenas de conflitos territoriais, Israel apaixona as plateias porque Israel, bem vistas as coisas, tem judeus lá dentro.

COUTINHO, João Pereira. **Folha de S. Paulo**, 2/5/2016.

Questão 01

Em relação ao texto I, assinale a opção **incorreta**.

A) O autor julgava que o preconceito contra os judeus já não surpreendesse ninguém, mas, ante o resultado das declarações antissemitas manifestadas pela esquerda britânica, constatou

que tal preconceito ainda é capaz de provocar surpresas.

- B) Infere-se que o Partido Trabalhista do Reino Unido integra a esquerda britânica.
- C) Segundo o texto, o antissemitismo é comumente identificado em partidos de direita do Reino Unido.
- D) Pela surpresa que as declarações antissemitas causaram, não havia, até então, registros de antissemitismo na esquerda britânica.
- E) Depreende-se do texto que Stalin, embora representasse a esquerda na União Soviética, também promoveu o antissemitismo.

Questão 02

Com base no texto I, assinale a opção **correta**.

- A) Para o autor, Israel explora os palestinos, razão por que o conflito israelo-palestino se estende até os dias atuais.
- B) Segundo o autor, a interpretação simplista de que Israel “explora” os palestinos contribui para a propagação do antissemitismo.
- C) O autor apoia a deputada que defendeu a “recolocação” de Israel nos Estados Unidos, pois, assim, Israel estaria livre das ameaças do Irã, bem como do Hamas e do Hizbullah.
- D) O autor cita Ken Livingstone como homem modelar, dado o seu conhecimento sobre o projeto sionista.
- E) Com base no texto, infere-se que Karl Marx, em razão de suas ideias anticapitalistas, figura como exemplo de quem sempre combateu o antissemitismo.

Questão 03

Com relação ao valor semântico das palavras e expressões empregadas no texto, assinale a opção **incorreta**.

- A) Na linha 30, a expressão “nem sequer” poderia ser substituída pela expressão “nem mesmo”, sem prejuízo para a coerência do texto.
- B) Na linha 64, a expressão “de consciência limpa” poderia, sem prejuízo para a coerência do texto, ser substituída pela expressão “sem culpa”.

- C) Na linha 67, a expressão “Em teoria” poderia, sem prejuízo semântico, ser substituída pela expressão “Em princípio”.
- D) Na linha 42, a forma verbal “marchou” poderia, sem prejuízo para a coerência do texto, ser substituída pela forma verbal “caminhou”.
- E) Na linha 49, o termo “deportações” poderia, sem prejuízo para a coerência do texto, ser substituído por “repatriações”.

Questão 04

A partir da leitura do texto I, assinale a opção **incorreta**.

- A) A referência às palavras de Karl Kraus, no 2º parágrafo do texto, constitui uma marca de intertextualidade.
- B) A oração “O Reino Unido está em chamas” (linha 13) foi empregada em sentido conotativo.
- C) Os termos “colonialistas e colonizados” (linhas 54 e 55), que, segundo o autor, têm a preferência de Charles Moore, constituem, na realidade, um eufemismo ao serem empregados em substituição aos termos “exploradores e explorados” (linha 53).
- D) No trecho “(...) um povo de trambicagens que alimentavam a máquina capitalista (...)” (linhas 45 - 47), o verbo “alimentar” foi empregado em sentido denotativo.
- E) As aspas presentes no termo “pensamentos” (linha 24) foram empregadas com o fim de realçar ironicamente tal termo.

Questão 05

Com base na norma-padrão da língua escrita, analise as propostas de alteração do texto I:

- I. Caso reescrevêssemos o 9º parágrafo retirando o adjunto adverbial “nas suas tiradas anti-capitalistas”, assim o registraríamos: “Karl Marx, nunca poupou o seu próprio povo – um povo de trambicagens que alimentavam a máquina capitalista e retardavam a revolução”.
- II. Em 2 de maio de 2016, data de publicação do artigo “Judeus, solitários & fantasmas”, Ken Livingstone era o único ex-mayor (ex-prefeito) de Londres. O cargo de mayor (prefeito) da capital londrina foi criado em 2000. Na data

presente, são dois os ex-mayors (ex-prefeitos) de Londres: Kevin Livingstone e Boris Johnson, este último governou a capital londrina até 8 de maio de 2016. Com base nessas informações, se o artigo em questão fosse escrito hoje, as vírgulas a separar o nome “Ken Livingstone” deveriam ser suprimidas, de modo que a 1ª frase do 5º parágrafo fosse assim registrada: Agora, veio o escândalo maior: o ex-mayor de Londres Ken Livingstone defendeu a camarada e acrescentou alguns “pensamentos” sobre a matéria.

- III. No 2º parágrafo, além de adaptar o texto à nova Ortografia Oficial, os parênteses poderiam ser substituídos por travessões, o que não implicaria a exclusão da vírgula presente na linha 6, de modo que a 2ª frase do parágrafo fosse assim registrada: Lembrando as célebres palavras do satirista Karl Kraus (1874-1936) sobre a Viena do seu tempo – “O antissemitismo é tão comum que até os judeus o praticam” –, deixei de prestar atenção aos delírios antissemitas que se produzem todos os dias.
- IV. A vírgula que isola o adjunto adverbial “Agora” (linha 22) pode ser retirada sem prejuízo para a correção do texto.
- V. Nas linhas 38-40, além de adequar o texto à nova Ortografia Oficial, poderíamos, sem prejuízo para a coerência e a norma-padrão, substituir os dois pontos por vírgula e empregar a conjunção “tendo em vista que”, de modo que a frase fosse assim registrada: “Sobre o antissemitismo da direita, há poucas dúvidas e poucas surpresas, tendo em vista que o ódio aos judeus sempre fez parte da cartilha mais radical”.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Somente as proposições II e V estão corretas.
 B) Somente as proposições I e II estão corretas.
 C) Somente as proposições II, III, IV e V estão corretas.
 D) Somente as proposições IV e V estão corretas.
 E) Somente as proposições I, II e III estão corretas.

Questão 06

Considerando os aspectos da coesão textual no texto I, assinale a opção em que a segunda expressão **não** faz remissão à primeira.

- A) “Israel deveria ser ‘recolocado’ nos Estados Unidos” (linha 17) – “essa fantasia” (linha 30).
 B) “O anti-semitismo” (linha 5) – “o praticam” (linha 6).
 C) “Hitler, disse ele, foi um grande apoiante do projeto sionista” (linhas 25 e 26) - “essa fantasia” (linha 30).
 D) “”Karl Marx” (linha 44) – “o seu próprio povo” (linha 45).
 E) “uma deputada” (linha 16) – “a camarada” (linha 23).

Questão 07

Assinale a opção cuja ideia indicada entre parênteses está em **desacordo** com o valor do conectivo destacado nos excertos retirados do texto I.

- A) Stalin, apesar da retórica anti-fascista, também contribuiu com deportações e execuções **para** dizimar a espécie dentro e fora da União Soviética. (finalidade)
 B) No meio de dezenas de conflitos territoriais, Israel apaixonou as plateias **porque** Israel, bem vistas as coisas, tem judeus lá dentro. (causa)
 C) Stalin, **apesar** da retórica anti-fascista, também contribuiu com deportações e execuções para dizimar a espécie dentro e fora da União Soviética. (causa)
 D) Você pode não saber nada sobre o conflito – origens, guerras, “acordos de paz” etc. **Mas** uma coisa você sabe: Israel “explora”; os “palestinos” são “explorados”. (oposição)
 E) E, no contexto da Guerra Fria, a dicotomia “exploradores” e “explorados” – **ou**, como Charles Moore prefere, entre “colonialistas” e “colonizados” – assentou como uma luva nas interpretações simplórias sobre o conflito israelo-palestino. (alternativa)

Questão 08

Os excertos a seguir constituem texto adaptado do artigo “No Brasil, ler é coisa que se faz por obrigação”, de Ruy Castro, publicado no jornal Folha de S. Paulo. Tais excertos, no entanto, encontram-se desordenados. Numero-os de modo que seja estabelecida a coesão e a coerência do texto. Em seguida, assinale a opção correspondente à ordem **correta** dos excertos.

- () Porque, diz a pesquisa, os professores também leem pouco e mal. Embora 84% tenham dito que leram um livro nos três meses anteriores à pesquisa, a maioria não se lembra do título ou não respondeu, e, quando se lembra, o mais citado é a Bíblia.
- () Apenas 33% dos brasileiros tiveram a influência de alguém para adquirir o gosto pela leitura, quase sempre a mãe - o que não é um mal, mas por que não citar igualmente um professor?
- () Não no Brasil. Segundo a pesquisa, 75% dos entrevistados associam a biblioteca a um lugar para estudar ou pesquisar (naturalmente, por obrigação), não como um espaço de lazer, para ler por prazer, trocar livros ou fazer amigos. Em 2015, apenas 53% das escolas brasileiras tinham biblioteca ou sala de leitura.
- () Sim, não podemos nos esquecer dos seus baixos salários, que os impedem de comprar livros. Mas não é para isto que existem as bibliotecas?
- () Uma pesquisa recente do Instituto Pró-Livro e do Ibope, "Retratos da Leitura no Brasil", traz dados alarmantes: 44% da população brasileira não têm o hábito de ler livros, e esse número não se alterou nos últimos 12 anos.

- A) 2, 1, 5, 3, 4
- B) 5, 3, 2, 4, 1
- C) 4, 1, 2, 5, 3
- D) 3, 2, 5, 4, 1
- E) 4, 5, 3, 2, 1

Questão 09

Os excertos abaixo foram retirados de diferentes documentos oficiais e adaptados para esta questão. Assinale a opção em que a linguagem escrita está **de acordo** com a norma-padrão.

- A) Os servidores técnico-administrativos em educação tem até o dia 28 de outubro para atualizar seus dados cadastrais.
- B) Os gestores do Instituto Federal do Araguaia – IFA – conferiram prioridade às edificações em curso, razão por que, conquanto os cortes promovidos pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, não houve paralização de obras no IFA.
- C) A aplicação das sanções administrativas a que se refere os artigos 86 e 87 da Lei Federal n.º 8.666, de 21 de junho de 1993, obedecerá, no âmbito do Instituto Federal do Araguaia, as normas estabelecidas na Instrução Normativa n.º 1/2013.
- D) Este edital fica sujeito a alterações, que, se houverem, serão divulgadas em notas complementares e afixadas no mural dos polos e no endereço eletrônico www.ifa.edu.br.
- E) A auditoria especial tem natureza extraordinária e atende à ordens expressas pela administração superior.

Questão 10**Texto II**

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DO ARAGUAIA
REITORIA
GABINETE DO REITOR

Ofício n.º 280/2016 – GAB/REITORIA/IFA

Palmas, 4 de julho de 2016.

A Sua Excelência o Senhor
Ministro Carlos Henrique Sousa e Silva
Ministério da Educação
Esplanada dos Ministérios, Bl. L – 8º andar
70.047-900 – Brasília – DF

Assunto: **Distribuição de códigos de vaga e liberação de recursos**

Senhor Ministro,

1. Solicitamos a Vossa Excelência a distribuição de códigos de vaga para o Instituto Federal do Araguaia – IFA –, os quais serão destinados ao preenchimento dos cargos de Técnico Administrativo em Educação.

2. Solicitamos também que viabilizeis a liberação de recursos, por meio de Termo de Execução Descentralizada, com vistas à estruturação e à expansão das unidades do IFA.

3. Na oportunidade, informamos que, para atender a sua demanda registrada no Ofício n.º 235/2016-MEC, iniciamos estudos e análise quanto à viabilidade de implantação de novos *campi* do IFA.

Respeitosamente,

Neusa Maldonado
Reitora do Instituto Federal do Araguaia

Com base no texto II, assinale a alternativa **correta** quanto aos preceitos que regem a produção da redação oficial.

- A) Em razão do cargo ocupado pelo destinatário do ofício, bem como em observância à formalidade exigida pela comunicação oficial, o redator deve empregar o vocativo “Digníssimo Senhor Ministro” em substituição ao vocativo “Senhor Ministro”.
- B) No 1º parágrafo do ofício, o redator pode, sem prejuízo para a correção do texto, valer-se da seguinte redação: “Solicitamos à Vossa Excelência a distribuição de códigos de vaga para essa instituição, os quais serão destinados ao preenchimento dos cargos de Técnico Administrativo em Educação”.
- C) No 3º parágrafo, faz-se necessária a substituição do pronome “sua” por “vossa”, de modo que o parágrafo em questão seja assim registrado: “Na oportunidade, informamos que, para atender a vossa demanda registrada no Ofício n.º 235/2016-MEC, iniciamos estudos e análise quanto à viabilidade de implantação de novos *campi* do IFA”.
- D) Em consideração ao destinatário e em busca da objetividade e da formalidade exigidas pelo padrão ofício, poderíamos iniciar o 1º parágrafo com a seguinte redação: “Com votos de estima e consideração, vimos, por intermédio do presente, solicitar-lhe a distribuição de códigos de vaga para o Instituto Federal do Araguaia (...)”.
- E) Embora o pronome de tratamento “Vossa Excelência” refira-se à segunda pessoa

gramatical, ou seja, refira-se à pessoa com quem se fala, o verbo “viabilizar” deve ser flexionado na terceira pessoa, de modo que o 2º parágrafo do ofício seja assim registrado: “Solicitamos também que viabilize a liberação de recursos, por meio de Termo de Execução Descentralizada, com vistas à estruturação e à expansão das unidades do IFA”.

FUNDAMENTOS EM EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO

Questão 11

De acordo com a Lei n.º 8.666/93, são modalidades de licitação:

- A) Concurso, leilão e convite.
- B) Concurso, tomada de preços e evento.
- C) Concorrência, tomada de preços e menor preço.
- D) Concorrência, convite e inexigibilidade de licitação.
- E) Concurso, concorrência e dispensa de licitação.

Questão 12

De acordo com a Lei n.º 8.666/93, as modalidades de licitação serão determinadas em função de limites, tendo em vista o valor estimado da contratação. Nesse sentido, marque a alternativa que **não** corresponde com os limites definidos em lei:

- A) Para compras acima de R\$ 650.000,00 (seiscentos e cinquenta mil reais), deve-se utilizar a modalidade concorrência.
- B) Para obras e serviços de engenharia de até R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais), pode-se utilizar a tomada de preços.
- C) Para compras de até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais), pode-se utilizar a modalidade convite.
- D) Para obras e serviços de engenharia acima de R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais), deve-se utilizar a modalidade concorrência.
- E) Para obras e serviços de engenharia acima de R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais), pode-se utilizar a modalidade convite.

Questão 13

Considerando a Lei n.º 11.892/2008 (Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica), assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Poderão ser nomeados Pró-Reitores os servidores ocupantes de cargo efetivo da Carreira docente ou de cargo efetivo com nível superior da Carreira dos técnicos administrativos do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, desde que possuam o mínimo de 5 (cinco) anos de efetivo exercício em instituição federal de educação profissional e tecnológica.
- B) A reitoria, como órgão de administração central, poderá ser instalada em espaço físico distinto de qualquer dos *campi* que integram o Instituto Federal, desde que previsto em seu estatuto e aprovado pelo Ministério da Educação.
- C) Os Institutos Federais terão como órgão executivo a reitoria, composta por 1 (um) Reitor e 10 (dez) Pró-Reitores.
- D) Os Reitores serão nomeados pelo Presidente da República, para mandato de 4 (quatro) anos, permitida uma recondução, após processo de consulta à comunidade escolar do respectivo Instituto Federal.
- E) No processo de consulta à comunidade escolar será atribuído o peso de 1/3 (um terço) para a manifestação do corpo docente, de 1/3 (um terço) para a manifestação dos servidores técnico-administrativos e de 1/3 (um terço) para a manifestação do corpo discente.

Questão 14

Considerando a Lei n.º 11.091/2005 (Dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino), assinale a alternativa **incorreta**.

- A) A liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.
- B) O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de

capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.

- C) Progressão por Capacitação Profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em Programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida, respeitado o interstício de 18 (dezoito) meses, respeitadas as disposições previstas na lei.
- D) Progressão por Mérito Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 2 (dois) anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.
- E) A mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento acarretará mudança de nível de classificação.

Questão 15

Considerando o Decreto n.º 1.171/1994 (Aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal), em especial quanto à “Comissão de Ética”, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
- B) À Comissão de Ética incumbe fornecer aos organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores os registros sobre sua conduta ética, para o efeito de instruir e fundamentar promoções e para todos os

demais procedimentos próprios da carreira do servidor público.

- C) Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética.
- D) A Comissão de Ética pode aplicar a pena de demissão ao servidor público e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
- E) A Comissão de Ética é encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.

Questão 16

De acordo com a Constituição Federal de 1988 são princípios que regem o ensino, **exceto**:

- A) gestão centralizada e autocrática do ensino público.
- B) liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber.
- C) gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
- D) garantia de padrão de qualidade.
- E) igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.

Questão 17

Considerando a Constituição Federal de 1988, em especial quanto ao dever do Estado para com a educação, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) O Estado deverá assegurar a progressiva universalização do ensino médio gratuito
- B) A oferta irregular do ensino obrigatório pelo Poder Público não implica em responsabilidade da autoridade competente.
- C) O Estado deverá assegurar a oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do educando

- D) O Estado deverá assegurar atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente na rede regular de ensino.
- E) O acesso ao ensino obrigatório e gratuito é direito público subjetivo do cidadão.

Questão 18

Considerando a Lei n.º 8.112/1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União), em especial quanto às responsabilidades dos servidores públicos, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) A obrigação de reparar o dano estende-se aos sucessores do servidor público e contra eles será executada, podendo ultrapassar o valor da herança recebida.
- B) O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- C) Tratando-se de dano causado a terceiros, responderá o servidor perante a Fazenda Pública, em ação regressiva.
- D) As sanções civis, penais e administrativas poderão cumular-se, sendo independentes entre si.
- E) A responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou sua autoria.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 19

Sobre a memória RAM é **correto** afirmar:

- A) É a memória permanente do computador. Onde se instala o software e também onde é armazenado os documentos e outros arquivos.
- B) É a memória principal, nela são armazenadas as informações enquanto estão sendo processadas.
- C) É uma memória não volátil, isto é, os dados gravados não são perdidos quando se desliga o computador.
- D) É a memória secundária ou memória de massa. É usada para gravar grande quantidade de dados.

E) É uma memória intermediária entre a memória principal e o processador.

Questão 20

Os dispositivos de entrada e saída (E/S) ou *input/output* (I/O) são também denominados periféricos. Eles permitem a comunicação do computador com o exterior, possibilitando a entrada e/ou a saída de dados e podem ser classificados de três formas distintas: Dispositivos de entrada, Dispositivos de saída e Dispositivos mistos (entrada e saída).

Dos itens abaixo, quais são dispositivos tanto de entrada como de saída de informações:

- I. Gravador de CD / DVD;
- II. Teclado;
- III. Placa de rede;
- IV. Mouse;
- V. Scanner;
- VI. Monitor de vídeo;
- VII. Disco rígido.

Marque a alternativa **correta**:

- A) I, III, V e VII
- B) II, IV, V e VI
- C) III, V e VI
- D) II, IV e VI
- E) I, III e VII

Questão 21

O suporte para as recomendações de segurança da informação pode ser encontrado em controles físicos e controles lógicos. Existem mecanismos de segurança que apoiam os controles físicos assim como os controles lógicos.

Das alternativas abaixo qual **não** é um mecanismo de segurança que apoia os controles lógicos?

- A) Assinatura digital. Um conjunto de dados criptografados, associados a um documento do qual são função, garantindo a integridade do documento associado, mas não a sua confidencialidade.

- B) Mecanismos de controle de acesso. Palavras-chave, sistemas biométricos, firewalls, cartões inteligentes.
- C) Sistema de controle de acesso eletrônico ao centro de processamento de dados, com senha de acesso ou identificações biométricas como digitais e íris.
- D) Mecanismos de certificação. Atesta a validade de um documento.
- E) Mecanismos de criptografia. Permitem a transformação reversível da informação de forma a torná-la ininteligível a terceiros.

Questão 22

A **coluna 1** apresenta protocolos da internet e a **coluna 2**, a função de cada um. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

Coluna 1:

- 1 - IP
- 2 - HTTP
- 3 - FTP
- 4 - SSL
- 5 - IMAP
- 6 - POP

Coluna 2:

- () Protocolo de segurança que permite a confirmação da identidade de um servidor, verificando o nível de confiança.
- () Usado para fazer o acesso à WWW (WORLD WIDE WEB) como protocolo de cliente/servidor.
- () Usado para receber mensagens de e-mail. Permitem apenas o acesso a uma caixa de e-mail.
- () Utilizado para transferências de arquivos pela internet.
- () É o protocolo pelo qual os dados são enviados a partir de um computador para outro na Internet.
- () Permite a manipulação de caixas postais remotas como se fossem locais, permitindo a organização da forma que melhor convier.

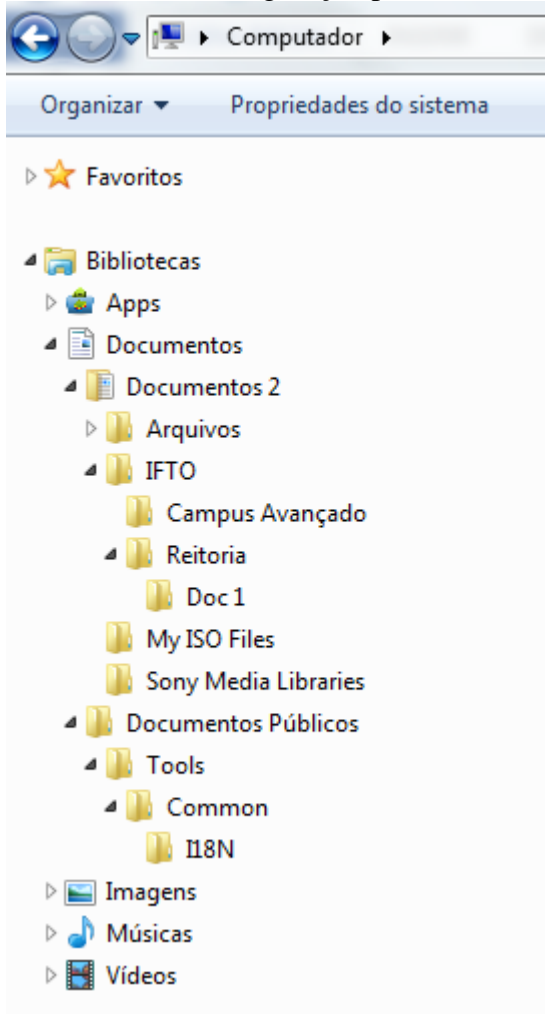
Assinale a sequência **correta**.

- A) 4, 2, 6, 3, 1, 5
- B) 2, 6, 4, 1, 5, 3

- C) 5, 3, 1, 4, 6, 2
 D) 3, 1, 6, 2, 4, 5
 E) 1, 6, 2, 5, 4, 3

Questão 23

Observe a figura que mostra parte da janela do Windows Explorer de um computador com MS-Windows 7, na sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que contém informação **correta** sobre as pastas apresentadas na figura.

- A) A pasta Documentos Públicos é uma subpasta de Documentos 2.
 B) A pasta Imagens é uma subpasta de Documentos.
 C) As pastas Campus Avançado e Doc 1 não possuem subpastas.
 D) A pasta Vídeos não possui subpastas.
 E) A pasta Arquivos não é uma subpasta de Documentos 2.

Questão 24

A mala direta é um recurso muito interessante nos processadores de texto, pois permite criar documentos padronizados para vários destinatários diferentes, sem a necessidade de criar documentos individuais.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** as etapas para iniciar a criação de um documento de Mala Direta no LibreOffice Writer versão 5.

- A) No menu “Ferramentas”, clique em “Cartas e correspondências” e em “Assistente de mala direta”.
 B) No menu "Inserir", clique em "Assistente de Mala Direta".
 C) Na guia “Correspondências”, clique em “Iniciar mala direta” e em “Assistente de Mala Direta Passo a Passo”.
 D) No menu "Ferramentas", clique em "Assistente de Mala Direta".
 E) No menu “Ferramentas”, clique em “Cartas e correspondências” e em “Mala direta”.

Questão 25

A respeito do aplicativo Calc do LibreOffice versão 5, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) O Calc aceita a inserção de dados dos tipos: textos, números, datas, horas e fórmulas.
 B) A função que retorna a data e a hora atual do sistema do computador no Libre Office Calc chama-se "Tempo()".
 C) Para ocultar linhas deve-se selecionar as linhas a serem ocultadas clicando nos cabeçalhos de linha correspondentes e no menu "Formatar", apontar para “Linha” e clicar em "Ocultar".
 D) O formato ODF se subdivide em vários subformatos, sendo que a extensão de arquivo para Planilhas Eletrônicas é o ods.
 E) Para congelar uma linha ou coluna como cabeçalhos horizontalmente e verticalmente, deve-se selecionar a célula que está abaixo da linha e à direita da coluna que deseja congelar, clicar em exibir e congelar linhas e colunas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 26**

De acordo com o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, consiste em vedações ao servidor público, **exceto**.

- A) Dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana.
- B) Desviar servidor público para atendimento a interesse particular.
- C) Apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele eventualmente.
- D) Fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.
- E) Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.

Questão 27

De acordo com o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, **não** constitui dever do servidor público.

- A) Deixar de comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis, a fim de não gerar possíveis desentendimentos na repartição.
- B) Manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções.
- C) Ter consciência de que o trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- D) Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando, prioritariamente, resolver situações procrastinatórias, principalmente, diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.
- E) Zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.

Questão 28

Acerca da Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429, de 02 de junho de 1992), é **incorreto** afirmar.

- A) No caso de enriquecimento ilícito, perderá o agente público ou terceiro beneficiário os bens ou valores acrescidos ao seu patrimônio.
- B) O sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou se enriquecer ilícitamente está sujeito às cominações desta lei até o limite do valor da herança.
- C) Os agentes públicos de qualquer nível ou hierarquia são obrigados a velar pela estrita observância dos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade no trato dos assuntos que lhe são afetos.
- D) Quando o ato de improbidade causar lesão ao patrimônio público ou ensejar enriquecimento ilícito, caberá a autoridade administrativa responsável pelo inquérito representar ao Ministério Público para a indisponibilidade dos bens do indiciado.
- E) A declaração de bens será atualizada a cada seis meses e na data em que o agente público deixar o exercício do mandato, cargo, emprego ou função.

Questão 29

Acerca dos princípios orientadores das licitações públicas, marque a alternativa **incorreta**.

- A) O princípio da isonomia tem como objetivo vedar as discriminações injustificadas entre os concorrentes.
- B) É vedado o sigilo na apresentação das propostas, em qualquer tempo, atendendo-se ao princípio da publicidade das licitações.
- C) Fere o princípio da competitividade a realização de licitação com indicações de marcas e especificações exclusivas do objeto, exceto nos casos em que for tecnicamente justificável.
- D) O edital é a lei interna da licitação, devendo a administração que o expediu, bem como os licitantes vincularem-se aos seus termos.
- E) Enquanto válida a adjudicação anterior, não é permitida a abertura de nova licitação para o mesmo objeto.

Questão 30

Constituem penalidades aplicáveis ao servidor público, previstas na Lei nº 8.112/90, **exceto**.

- A) Demissão.
- B) Destituição de função comissionada.
- C) Destituição de cargo em comissão.
- D) Advertência.
- E) Destituição de aposentadoria, não sendo possível a destituição de disponibilidade.

Questão 31

A respeito das modalidades de licitação, julgue os itens abaixo.

- I. É vedada a criação de outras modalidades de licitação ou a combinação delas.
- II. Nos casos em que couber convite, a Administração poderá utilizar a tomada de preços e, em qualquer caso, a concorrência.
- III. As obras, serviços e compras efetuados pela Administração serão divididos em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.
- IV. O prazo mínimo até o recebimento das propostas ou da realização do evento será de cinco dias corridos para o convite.
- V. Quando, por limitações do mercado ou manifesto desinteresse dos convidados, for impossível a obtenção do número mínimo de licitantes, essas circunstâncias deverão ser devidamente justificadas no processo, sob pena de repetição do convite.

Marque a alternativa **correta**.

- A) Os itens II, III, IV e V são verdadeiros.
- B) Os itens I e III são falsos.
- C) Somente o item V é falso.
- D) Somente o item IV é falso.
- E) Todos os itens são verdadeiros.

Questão 32

A Constituição da República Federativa do Brasil reza que a Administração Pública direta e indireta - de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios - obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, dentre outros. Marque a alternativa **incorreta**, tendo em vista o disposto na Constituição Federal.

- A) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei
- B) É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical;
- C) A remuneração dos servidores públicos e o subsídio de que trata o § 4º do art. 39 da Constituição Federal somente poderão ser fixados ou alterados por Portaria Ministerial.
- D) A lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público
- E) A administração fazendária e seus servidores fiscais terão, dentro de suas áreas de competência e jurisdição, precedência sobre os demais setores administrativos, na forma da lei

Questão 33

Acerca dos princípios da Administração Pública, marque a alternativa **incorreta**.

- A) Não fere o princípio da eficiência a utilização irracional dos meios e recursos humanos para a prestação dos serviços públicos.
- B) As campanhas dos órgãos públicos deverão ter caráter educativo ou de orientação social, delas não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.
- C) De acordo com o princípio da moralidade administrativa, a Administração Pública deve agir com boa-fé, probidade e ética.
- D) O princípio da publicidade está ligado à perspectiva de transparência, sendo um dever da Administração, direito da sociedade.
- E) No princípio da legalidade, enquanto o particular pode fazer tudo o que a lei não proíbe, a Administração só poderá fazer o que a lei permitir.

Questão 34

O Artigo 11 da Lei nº 8.429/92 diz que constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública, **exceto**.

- A) Frustrar a licitude de concurso público.
- B) Deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo.
- C) Cumprir a exigência de requisitos de acessibilidade previstos na legislação.
- D) Praticar ato visando ao fim proibido em lei ou regulamento ou diverso daquele previsto na regra de competência.
- E) Negar publicidade aos atos oficiais.

Questão 35

Segundo a Lei nº 8.112/90, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais, marque a alternativa **incorreta**:

- A) A readaptação é forma de provimento de cargo público.
- B) A reversão é o retorno à atividade de servidor aposentado.
- C) O servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo adquirirá estabilidade no serviço público ao completar três anos de efetivo exercício.
- D) O servidor não aprovado no estágio probatório será exonerado ou, se estável, será reconduzido ao cargo anteriormente ocupado.
- E) O concurso público terá validade de até dois anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.

Questão 36

Acerca das vantagens previstas na Lei nº 8.112/90, marque a alternativa **correta**.

- A) Será concedida ajuda de custo ao servidor que se afastar do cargo, ou reassumi-lo, em virtude de mandato eletivo.
- B) O servidor que receber diárias e não se afasta da sede, por qualquer motivo, fica obrigado a restituí-las, integralmente, no prazo de dez dias.

- C) À família do servidor que falecer na nova sede, são assegurados ajuda de custo e transporte para a localidade de origem, dentro do prazo de um ano, contado do óbito.
- D) Não há previsão legal para pagamento de auxílio-moradia a servidor público.
- E) Ao servidor público, será assegurado o pagamento de adicional por tempo de serviço.

Questão 37

Julgue os itens abaixo, tendo em vista o disposto na Lei nº 8.112/90.

- I. A União manterá Plano de Seguridade Social para o servidor e sua família.
- II. A ação disciplinar prescreverá em dois anos, quanto à suspensão.
- III. Configura abandono de cargo a ausência intencional do servidor ao serviço por mais de trinta dias consecutivos.
- IV. Será cassada a aposentadoria ou a disponibilidade do inativo que houver praticado, na atividade, falta punível com a demissão.
- V. A demissão será aplicada, dentre outros casos, na insubordinação grave em serviço.

Marque a alternativa **correta**.

- A) O item IV está incorreto.
- B) O item V está incorreto.
- C) O item II está incorreto.
- D) O item I está incorreto.
- E) Todos os itens estão corretos.

Questão 38

A Constituição Federal menciona que, ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, serão aplicadas as seguintes disposições, **exceto**.

- A) Tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- B) Investido no mandato de Prefeito, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo,

sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.

- C) Para efeito de benefício previdenciário, no caso de afastamento, os valores serão determinados como se no exercício estivesse.
- D) Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, o tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.
- E) Investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo, e, não havendo compatibilidade, será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.

Questão 39

Sobre a classificação das receitas públicas, julgue os itens a seguir e marque a alternativa **correta**.

- I. As despesas correntes e despesas de capital correspondem, respectivamente, no âmbito do setor governamental, às variáveis macroeconômicas, consumo e investimento.
- II. Em determinado demonstrativo da receita e da despesa da União, o item *Amortização de Empréstimos* faz parte da categoria econômica Receitas Correntes.
- III. As fontes de Receita de Contribuições englobam contribuições sociais (previdenciárias, salário-educação, etc.) e econômicas (impostos, taxas e contribuição de melhoria).
- IV. Referente à classificação institucional da receita, a terceira e última delas diz respeito às receitas das entidades da administração indireta. Autarquias, empresas, fundações públicas e os fundos que integram o orçamento, mesmo dependentes de transferências de recursos do Tesouro, possuem receitas próprias, as quais devem aparecer identificadas na lei orçamentária.

Marque a alternativa **correta**:

- A) V, V, F, F.
 B) V, V, F, V.
 C) F, F, V, V.
 D) V, F, F, V.

- E) V, F, V, F.

Questão 40

Tendo em vista os estágios das despesas públicas, avalie as opções abaixo.

- I. A programação de despesas públicas deverá ser estabelecida em cronograma de execução de desembolso, determinada pelo Poder Executivo em até noventa dias após a publicação da lei orçamentária.
- II. O empenho é definido como o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento, pendente ou não de implemento de condição.
- III. Dentre as modalidades de empenho, o empenho global diz respeito ao caso de despesas que, devidamente empenhadas, são pagas de forma parcelada.
- IV. A liquidação consistirá na verificação do direito adquirido, verificando a origem e o objeto do que se deve pagar.

A quantidade de itens **incorretos** é igual a:

- A) 0.
 B) 1.
 C) 2.
 D) 3.
 E) 4.

Questão 41

Sobre os princípios orçamentários, julgue os itens a seguir.

- I. O princípio da universalidade permite ao Legislativo conhecer o exato volume das despesas projetadas pelo governo, a fim de autorizar a cobrança dos tributos necessários para atendê-las.
- II. Segundo o princípio da não afetação das receitas, a parcela comprometida para atender determinada despesa não poderá ser colocada à disposição para eventuais necessidades.
- III. O princípio da exclusividade especifica que todos os itens, obrigatoriamente relativos à matéria financeira, sejam discriminados de forma pormenorizada para que seja possível

compreender a origem e a aplicação dos recursos.

IV. O orçamento-programa é um moderno princípio orçamentário e dispõe sobre os meios necessários (pessoal, material, serviço) para consecução das metas.

Marque a opção **correta**.

- A) V, F, F, V.
- B) V, V, F, F.
- C) F, F, V, V.
- D) F, V, V, F.
- E) Todas as alternativas são falsas.

Questão 42

Segundo os trabalhos de Joan Woodward, uma organização deve ter a estrutura que melhor se adapte à/ao:

- A) Ambiente externo.
- B) Estratégia.
- C) Direção.
- D) Desenvolvimento organizacional.
- E) Tecnologia existente.

Questão 43

Segundo o manual de redação da Presidência da República, *aviso* e *ofício* são comunicações oficiais quase idênticas, a diferença é:

- A) O aviso é expedido apenas por Ministros de Estado.
- B) O aviso é expedido apenas por Chefia de Gabinete.
- C) O ofício é expedido por Ministros de Estado e demais autoridades.
- D) O aviso é expedido por todas as autoridades do Executivo Federal.
- E) O ofício, quando não segue as regras do manual é passível de nulidade.

Questão 44

Tendo em vista as modalidades de comunicação oficial do manual de redação da Presidência da República, analise as afirmativas a seguir.

- I. O telegrama é uma forma de comunicação oficial expedida por meio de telegrafia, telex, etc. Há um padrão rígido a ser seguido para sua elaboração por tratar-se de forma dispendiosa aos cofres públicos.
- II. A exposição de motivos é a principal modalidade de comunicação dirigida ao Presidente da República ou ao Vice-Presidente pelos Ministros de Estado.
- III. O memorando pode ter caráter meramente administrativo ou pode ser empregado para a exposição de projetos e diretrizes, por exemplo.
- IV. Tendo como objetivo diminuir o número de comunicações oficiais, os despachos ao memorando devem ser dados no próprio documento.
- V. Nos casos em que o ato proposto for questão de pessoal, como nomeação ou reintegração, a exposição de motivos não exige o encaminhamento do formulário de anexo à exposição de motivos.

Assinale se:

- A) As afirmativas I, II e IV estão incorretas.
- B) As afirmativas III, IV e V estão incorretas.
- C) A afirmativa V está incorreta.
- D) A afirmativa I está incorreta.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

Questão 45

Em relação à administração de materiais, analise os itens a seguir.

- I. Um dos fatores que justifica a necessidade da existência do almoxarifado é a necessidade de compensações das diferentes capacidades de produção.
- II. O fluxo de recebimento de materiais é composto por quatro fases, sendo elas estritamente: entrada de materiais, conferência quantitativa e regularização.
- III. O almoxarifado é patrimônio público e está disponível a qualquer solicitação formal de entidade civil, desde que mediante requisição justificada.
- IV. Para efeito de descarga do material no almoxarifado, a recepção é voltada para a conferência de volumes, confrontando-se a

Nota Fiscal com os respectivos registros e controles de compra.

- V. Na armazenagem devem ser considerados determinados princípios. O princípio da carga completa diz respeito a utilizar, de modo efetivo, todo o espaço disponível para o estoque, atentando para a ocupação do espaço vertical.

Marque a opção que relaciona corretamente os itens verdadeiros e falsos:

- A) F, F, F, V, V.
 B) V, V, F, V, F.
 C) F, V, V, F, V.
 D) V, F, F, V, F.
 E) Todos os itens são falsos.

Questão 46

Em relação aos seis processos de gestão de pessoas, marque a opção correta.

- A) O processo de desenvolvimento de pessoal inclui administração da cultura organizacional, clima e segurança.
 B) O processo de monitorar pessoas são todas as atividades relativas ao acompanhamento e controle de ações e verificação de resultado.
 C) Recrutamento e seleção de pessoas fazem parte do processo de recompensar pessoas.
 D) A avaliação de desempenho é um dos processos de desenvolvimento de pessoas.
 E) A remuneração e os benefícios fazem parte do processo de manter pessoas.

Questão 47

Uma organização possui ao seu alcance determinadas técnicas para prever o ambiente futuro e poder elaborar seu planejamento. Dentre as opções abaixo, marque aquela que diz respeito a uma técnica *qualitativa* de previsão.

- A) Média móvel.
 B) Projeção de tendências.
 C) Índice de difusão.
 D) Pesquisa de mercado.
 E) Modelo econométrico.

Questão 48

São tendências em armazenagem e em movimentação de materiais e mercadorias, **exceto**.

- A) Localizações dos armazéns em áreas periféricas às cidades, com acessos a entroncamentos rodoviários.
 B) Consolidação dos armazéns em um número cada vez maior de unidades (descentralizados).
 C) Níveis de estoque disponíveis online, tanto de fornecedores como de clientes.
 D) Substituição de madeira por outros materiais em paletes/contenedores.
 E) Produtos “verdes”, com pouca ou nenhuma embalagem, vão se proliferar, influenciando significativamente a gestão logística e de materiais.

Questão 49

Tendo em vista as funções administrativas, avalie os itens a seguir e marque a opção **correta**.

- I. O planejamento é a função administrativa que define a empresa no início dos planos: o que é, o que faz, onde e como está e estabelece o que a empresa quer ser, o que quer fazer, como quer estar e onde quer estar em determinado momento do futuro.
 II. Organização significa o ato de organizar, estruturar e integrar os recursos e os órgãos incumbidos de sua administração e estabelecer as relações entre eles e as atribuições de cada um.
 III. Controle é a mais complexa função administrativa porque envolve a orientação, assistência à execução, comunicação e motivação.
 IV. A última fase do controle é a ação preventiva. Através dela, poderão ser revistos os objetivos alcançados e traçados novos rumos.

- A) V, V, V, F.
 B) F, F, V, V.
 C) V, V, F, F.
 D) V, V, F, V.
 E) Nenhuma das alternativas anteriores.

Questão 50

Sobre a administração de recursos humanos, marque a alternativa **correta**.

- A) As pessoas constituem simplesmente o início e o fim da administração de recursos humanos. Cada pessoa pode ser considerada como um fenômeno multidimensional, sujeito a influências de uma enorme variedade de variáveis.
- B) Divisão do trabalho é uma das técnicas de criatividade em grupo, na qual ele busca a geração de ideias, que, isoladamente ou associadas, estimula novas ideias e subsídios direcionados à solução parcial ou total de um problema.
- C) São fatores internos que influenciam a personalidade de cada pessoa: cultura, política, recompensas, punições etc.
- D) Para aquisição da competência interpessoal é necessário que o trabalhador possua dois tipos de competências: a técnica e a interpessoal. A competência técnica é formada pela percepção e a habilidade propriamente dita.
- E) Muitos ainda confundem as expressões *liderança* e *chefia*. Nem todo líder é chefe. O chefe lidera pessoas, tem competência, enxerga os conflitos como lições e precisa ganhar mais do que perder.

Rascunho