



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins
Centro de Referência em Educação a Distância - CREAD

**PLANO ESTRATÉGICO PARA A PERMANÊNCIA E ÊXITO DOS ESTUDANTES
DO CENTRO DE REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA - CREAD**

Janeiro de 2023

Equipe

Antonio da Luz Júnior

Reitor do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins

Juliana Ferreira de Queiroz

Pró-Reitora de Administração

Márcia Adriana de Faria Ribeiro

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis

Nayara Dias Pajeú Nascimento

Pró-Reitora de Ensino

Milton Maciel Flores Junior

Pró-Reitor de Extensão

Paula Karini Dias Ferreira Amorim

Pró-Reitora de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

Jussara Maysa Silva Campos

Diretora do Centro de Referência em Educação a Distância

Equipe de Elaboração

Caroline Pittelkou Schimidt

Cláudia Gomes Pacheco de Souza

Raday de Carvalho Ribeiro

Alini Cardoso de Albuquerque Alves

Eder Alencar Resende

Alinne Crus Lima

Kim Nay dos Reis Wanderley de Arruda Figueiredo

Edineia Barros da Silva Campos

Alessandra Alves Varanda

Rosicleia Borges da Silva

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins (IFTO), também chamado de Instituto Federal do Tocantins, é uma autarquia federal criada por meio da Lei nº 11.892, 29 de dezembro de 2008, que instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica.

O IFTO é uma instituição de educação superior, básica e profissional, pluricurricular e multicampi (Reitoria, campi, campi avançados e polos de educação a distância), especializada na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com as suas práticas pedagógicas/andragógicas.

A instituição faz jus ao que há de melhor na história do ensino profissional no Brasil, pois forma profissionais que atendem tanto às metas de desenvolvimento do país quanto às demandas da sociedade. Por isso, a integração entre ensino, pesquisa e extensão voltados para os Arranjos Produtivos Locais ganha destaque nesta instituição, proporcionando desenvolvimento educacional, científico e tecnológico ao estado do Tocantins.

Em relação a Educação a Distância, o IFTO propôs a criação do Centro de Referência em Educação à Distância – CREAD, ligado à Proen (Pró-reitoria de Ensino), que objetiva oferecer à comunidade cursos em todos os níveis e modalidades educacionais: Formação Inicial e Continuada – FIC, técnico, graduação e pós-graduação lato e stricto sensu, consolidando as ações e políticas educacionais de ensino inovador, extensão tecnológica e pesquisa aplicada por meio da Educação a Distância – EaD.

O CREAD tem por pressuposto ofertar ensino à distância com qualidade e proporcionar aos estudantes a qualificação profissional, aprimorando a proposta de ensino integral com ênfase no ensino técnico, além do ensino tecnológico e licenciaturas, concomitantemente ao desenvolvimento humano, intelectual, de modo a buscar um currículo que enalteça a proposta de formação engajada ao ideal de solidariedade, ao mesmo tempo atendendo às demandas reais do mundo do trabalho, consolidando os propósitos da melhoria da qualidade de vida para a comunidade tocantinense.

A EaD do IFTO está em atividade desde o primeiro edital lançado pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica – SETEC para cursos técnicos a distância, a saber o e-TEC Brasil em 2008; na oportunidade, o IFTO ofertou 900 vagas para os cursos técnicos em Agroecologia, Informática para Internet, Marketing e Secretariado, distribuídas nos polos de Araguatins, Araguacema, Cristalândia, Guaraí, Palmas e Tocantinópolis.

Em 2023 o CREAD já oferece aproximadamente 3.000 vagas divididas entre os cursos: Técnico em Administração, Técnico em Agronegócio, Técnico em Informática para Internet, Técnico em Meio Ambiente e Técnico em Serviços Públicos, distribuídos em 54 polos de Educação a Distância – EaD, que por estarem localizados em várias regiões do estado, aumentam a capilaridade do ensino, levando educação de norte a sul do estado.

2. JUSTIFICATIVA

Nos últimos anos, uma parcela cada vez maior da população brasileira têm buscado a qualificação para conquistar um diploma e, conseqüentemente, uma melhor colocação no mercado. Ao encontro disso, as novas tecnologias têm facilitado o acesso ao ensino para mais pessoas, até mesmo para aquelas que moram em regiões remotas podem, através do ensino a distância, ser inserido nos “bancos” das instituições de ensino. De modo geral, podemos dizer que o ensino a distância é importante na sociedade atual, sobretudo no Brasil, por trazer melhores oportunidades aos estudantes.

Segundo dados do Censo da Educação Superior 202, entre 2011 e 2021, o número de ingressantes em cursos superiores de graduação, na modalidade de educação a distância (EaD), aumentou 474%. No mesmo período, a quantidade de ingressantes em cursos presenciais diminuiu 23,4%. Se, em 2011, os ingressos por meio de EaD correspondiam a 18,4% do total, em 2021, esse percentual chegou a 62,8%.

Apesar da importância e do crescimento da Educação a Distância no Brasil, as taxas de evasão têm apresentado números altos, chegando a 75% em cursos técnicos e em torno de 40% no Ensino Superior, conforme o Censo EaD da ABED 2021. Tais números são influenciados por diversas variáveis e fatores – sociais, institucionais e pessoais. A EaD necessita de estudos e pesquisas, tornando-se relevante estudar as causas dessa evasão, com a finalidade de identificar situações e propor estratégias que visem à redução de tais índices ou uma equiparação com o ensino presencial.

A permanência do aluno até a conclusão do curso traz benefícios tanto para a sociedade quanto para o mercado de trabalho, que contará com profissionais mais qualificados e com renda maior. O insucesso traz prejuízos financeiros para a instituição e para o governo, que não consegue implantar políticas sociais que atinjam o seu objetivo

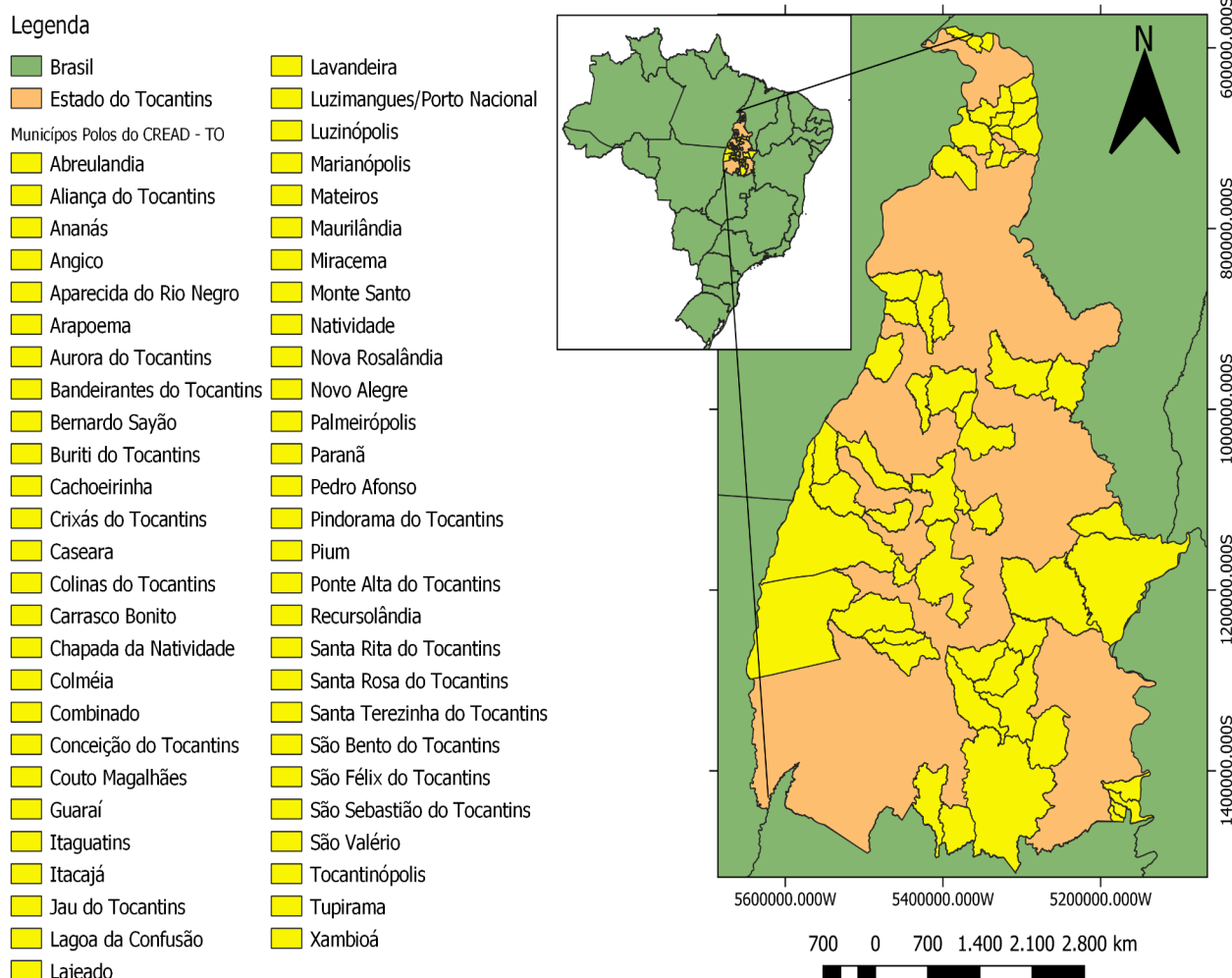
No decorrer da última década, a Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica (Rede Federal) vem passando por um processo de expansão e interiorização do ensino profissional com a finalidade de democratizar a sua oferta no Brasil. No entanto, durante esse período, os seus índices de evasão e de retenção acadêmica têm sido significativos, contrariando a perspectiva de universalização do acesso à educação e da garantia da permanência.

Nesse sentido, tendo em vista o aumento do número de evasões nessa modalidade, surgiu a necessidade de criar um plano estratégico que permita a execução de atividades planejadas, com objetivos definidos e que possam ter seu impacto monitorado e avaliado no decorrer do semestre letivo.

3. OBJETIVOS

- Realizar diagnóstico para mapear as causas e motivos que levaram os estudantes a se evadirem e propor ações de redução da taxa de evasão;
- controlar e acompanhar a evasão estudantil;
- criar estratégias de combate a evasão do cursos EaD do IFTO;
- realizar intervenções que possam minimizar os índices de evasão

4. DISTRIBUIÇÃO DOS POLOS DO CREAD NO ESTADO DO TOCANTINS



5. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE RETENÇÃO E EVASÃO NO CREAD ENTRE 2019 A 2022

O diagnóstico situacional será realizado semestralmente, com o objetivo de conhecer quais cursos estão com maior índice de evasão global e buscar quais polos estão com maior índice de evasão, além dos fatores internos e externos à instituição que levam a evasão dos alunos proporcionando assim, a realização de ações preventivas, visando mitigar a evasão dos estudantes pela equipe responsável pelo acompanhamento. Serão utilizados como fontes de dados primários o sistec, que servirão para construção do indicador de índice de evasão global. A seguir, o diagnóstico situacional dos anos de 2019, 2020, 2021 e 2022.

Quadro 1- Taxa de evasão por ano

Cursos	Aba Sistec		Aba Pronatec
	2020	2021	2021
Técnico em administração	9,71	20,37	0,72
Técnico em agronegócio	13,58	9,46	0,24
Técnico em informática para internet	10,5	12,41	1,65
Técnico em meio ambiente	13,51	15,14	3,72
Técnico em serviços públicos	16,43	6,53	1,62
Taxa de evasão global	12,45	12,17	1,36

	Aba Sistec						Aba Pronatec	
	2019		2020		2021		2021	
	Ingressantes	Evasão	Ingressantes	Evasão	Matriculas	Evasão	Ingressantes	Evasão
Técnico em administração	634	0	349	9,71	599	20,37	554	0,72
Técnico em agronegócio	468	0	141	13,58	624	9,46	421	0,24
Técnico em informática para internet	551	0	0	10,5	798	12,41	364	1,65
Técnico em meio ambiente	320	0	0	13,51	449	15,14	269	3,72
Técnico em serviços públicos	709	0	134	16,43	842	6,53	371	1,62
Subtotal aba Sistec	2682	0	624	12,45	3312	12,17	1979	1,36

6. AÇÕES DE INTERVENÇÃO E MONITORAMENTO PARA SUPERAÇÃO DA EVASÃO:

6.1 Reuniões de planejamento com a equipe: As reuniões ocorrerão, semanalmente, para alinhamento e alcance dos objetivos propostos.

6.2 Reunião com tutores e coordenadores dos polos: As reuniões ocorrerão a cada final de módulo e o objetivo é conhecer as particularidades e demandas dos polos, essa ação é essencial para agir de acordo com as necessidades apresentadas e assim diminuir a evasão dos estudantes.

6.3 Elaboração de Formulário para levantamento e atualização das informações de contato dos estudantes e principais dificuldades enfrentadas para a permanência e êxito dos estudantes do CREAD: O levantamento de informações proporciona a equipe de acompanhamento dos estudantes parâmetros para agir preventivamente nas situações que podem levar o aluno a evasão. O formulário será aplicado semestralmente tanto para novos alunos quanto para os veteranos.

6.3.1 Realizar pesquisa com os estudantes evadidos: Verificar as principais causas que fizeram o estudante evadir e buscar soluções para minimizar o problema.

6.3.2 Realizar levantamento: Realizar por meio de formulário no google docs, do perfil estudantil dos novos alunos.

6.5 Tabulação, análise e monitoramento dos dados sobre evasão. Os dados serão tabulados sempre após a aplicação dos questionários e ao final de cada ano letivo.

6.6 Web conferências com os estudantes dos polos que encontram-se evadidos, tendo como objetivo o resgate do estudante. Ação deverá ocorrer por polo, em cronograma específico

6.7 Realizar formação de permanência e êxito junto a equipe do polo

6.8 Ações de Acolhimento: Acolher, orientar e acompanhar os novos estudantes é primordial para o sucesso do aluno na instituição, neste sentido, a semana de acolhimento ocorrerá sempre no início de cada semestre letivo, ou seja, duas vezes por ano, cujo objetivo será proporcionar aos novos alunos um ambiente acolhedor e também proporcionar novos conhecimentos por meio de palestras, rodas de conversa e apresentações.

6.9. Acompanhamento dos alunos pelos tutores: O acompanhamento dos alunos ocorrerá semanalmente a partir do início das aulas. O relatório do acompanhamento das turmas compreenderá a frequência e a realização de atividades pelos alunos, no

moodle. Após o levantamento dessas informações, será emitido um relatório de todos os alunos, conforme o APÊNDICE A, e o documento deverá ser enviado ao assessor de curso e ao coordenador de permanência e êxito, o envio do relatório de acompanhamento pelos tutores. A seguir os critérios que deverão ser avaliados pelos tutores:

6.9.1 FREQUÊNCIA (<75% o tutor deverá entrar em contato com o aluno e informar no relatório o motivo da baixa frequência);

6.9.2 ATRASO NA ENTREGA DAS ATIVIDADES (O tutor deverá entrar em contato com todos os alunos que estejam com atividades atrasadas e registrar no relatório o motivo do atraso.

6.10 Busca ativa de estudantes evadidos: Dar apoio aos tutores de Polo para que os mesmos possam realizar ligações e/ou visitas aos estudantes evadidos ou com baixa frequência e verificar o motivo da infrequência para um possível apoio do Cread.

6.11 Tutorial - Primeiro acesso ao moodle para os calouros: O tutorial será enviado no início de cada semestre letivo a todos os calouros, tendo em vista que grande parte dos novos estudantes nunca realizaram um curso a distância, o tutorial tem o objetivo de ajudar os alunos nesse primeiro acesso, seja pelo celular ou computador.

6.12 Semana de ambientação nos Polos: Este será um momento de conhecer a estrutura do polo e tutores. Essa ação deverá ocorrer a cada semestre e o objetivo é que tanto os calouros quanto os veteranos conheçam a estrutura dos pólos.

6.13 Semana das profissões: uma semana de evento online, com apresentação de experiências exitosas dos egressos. Essa ação ocorrerá uma vez ao ano, no segundo semestre do ano, desta forma todos os alunos, tanto calouros quanto veteranos poderão participar do evento.

6.14 Espaço do estudante Cread no site: Criar canal permanente e dinâmico de comunicação entre a Cread e seus estudantes. O espaço do aluno Ead ficará alocado no site do IFTO, neste espaço o estudante terá acesso a documentos, vídeos e poderá tirar dúvidas.

6.15 Divulgação via e-mail e whatsapp de vídeos e cards motivacionais e de como utilizar melhor seu tempo: Os vídeos e cards serão enviados sempre que forem desenvolvidos, não havendo uma data específica estabelecida, porém, pelo menos um vídeo e um card, deverão ser enviados a cada semestre letivo.

7. PLANEJAMENTO DAS AÇÕES

Cabe ao coordenador de permanência e êxito organizar as ações de planejamento, acompanhamento e avaliação deste Plano. As ações de intervenção e monitoramento para superação da evasão serão distribuídas num cronograma anual de ações onde constarão cada atividade a ser realizada, período de execução e o responsável pela sua execução e acompanhamento. Após conclusão da ação realizada o responsável deverá emitir um relatório contendo todas as informações da ação, inclusive registro fotográfico, o relatório será apresentado à equipe para avaliação da efetividade da ação e posteriormente será arquivado no Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

8 CRONOGRAMA DAS AÇÕES DE INTERVENÇÃO E MONITORAMENTO PARA O ANO DE 2023

Ordem	ATIVIDADES	EXECUÇÃO	
		Mês/Frequência	Responsável
1	Reuniões de planejamento com a equipe	Periódico	Equipe GGE/CREAD
2	Reunião com tutores e coordenadores dos polos	2 por semestre	Equipe GGE/CREAD
3	Elaboração de Formulário para levantamento e atualização das informações de contato dos estudantes e principais dificuldades enfrentadas para a permanência e êxito dos estudantes do CREAD	Periódico	Equipe GGE/CREAD
4	Tabulação dos dados sobre evasão	Janeiro 2022	Equipe GGE/CREAD
5	Busca ativa de estudantes evadidos	Periódico	Tutores dos Pólos
6	Web conferências com os estudantes dos polos que encontram-se evadidos	Periódico	Tutores dos Pólos
7	Semana de Acolhimento	Início do semestre letivo	equipe CREAD

8	Acompanhamento dos alunos pelos tutores	Tutores dos Pólos	Tutores dos Pólos
9	Tutorial - Primeiro acesso ao moodle para os calouros:	Início do semestre letivo	Equipe GGE/CREAD
10	Buscar parcerias com as prefeituras para minimizar as dificuldades de acesso por falta de internet	Periódico	Equipe GGE/CREAD
11	Semana de ambientação nos Polos	Início do semestre letivo	Equipe GGE/CREAD
12	Semana das profissões	2º semestre de 2023	Equipe GGE/CREAD
13	Espaço do estudante Cread no site	Janeiro 2023	Equipe GGE/CREAD
14	Divulgação via e-mail e whatsapp de vídeos e cards motivacionais e de como utilizar melhor seu tempo	Periódico	Equipe GGE/CREAD
15	Levantamento bibliográfico	Periódico	Equipe GGE/CREAD
16	Capacitação com professores sobre materiais acessíveis para estudantes com baixa visão	Fevereiro de 2023	Equipe GGE/CREAD

9. REFERÊNCIAS

ABED – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. *CensoEAD.BR 2017/2018*: relatório analítico da aprendizagem a distância no Brasil. São Paulo, 2018. Disponível em: http://www.abed.org.br/site/pt/midiateca/censo_ead/1554/2018/10/censoeadbr_-_2017/2018.

BRASIL. Lei no. 9.394, de 20 dez. 1996. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 23 dez. 1996.

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) - Dados do Censo da Educação Superior 2021

BRASIL. Parâmetros Curriculares Nacionais: introdução aos parâmetros curriculares nacionais. Secretaria de Educação Fundamental. Brasília:

MEC/SEF, 1997. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seb/arquivos/pdf/livro01.pdf>.
Acesso em: 19 mar. 2019.

APÊNDICE A

RELATÓRIO SEMANAL DE ACOMPANHAMENTO DOS ALUNOS

NOME	CURSO	POLO	CONTATO	FREQUÊNCIA*	ATRASO NA ENTREGA DE ATIVIDADES**	CONTATO REALIZADO

* <75% entrar em contato com o aluno

** Tutor deverá entrar em contato nos casos em que o aluno não entregou atividades