

Perguntas Frequentes

1) É o primeiro acesso do estudante no Moodle ou sistema acadêmico em 2023?

Se sim, informamos que houve mudança do sistema acadêmico. O estudante deve seguir as instruções abaixo para ter acesso em ambos os sistemas (Moodle e SUAP):

Link Moodle: <https://moodle.ifto.edu.br>

Link Sistema Acadêmico: <https://suap.ifto.edu.br/>

Todos os estudantes devem informar no campo de **usuário** o número de sua matrícula e no campo de **senha** a senha padrão @IFTO+DATA DE NASCIMENTO (Ex.: @IFTO01012001). Após efetuar o primeiro acesso, orientamos alterar sua senha para uma de uso pessoal.

Mais informações em <https://fagno.github.io/cread-iftto/moodle-alunos/>.

2) O estudante não consegue acesso ao sistema acadêmico e também não consegue acesso ao Moodle?

Se sim, seguir instruções do **item 1)** anteriormente. Se mesmo assim não conseguir, é provável que o estudante não tenha vínculo ao curso, confirme com a secretaria acadêmica através do e-mail cores.cread@ifto.edu.br se o estudante está matriculado.

3) O estudante consegue acesso ao sistema acadêmico, porém não consegue acesso ao Moodle?

Se sim, confirme se o estudante alterou sua senha, pois ele deve utilizar esta mesma senha para ter acesso ao sistema Moodle.

Os dados de acesso (usuário e senha) do sistema acadêmico são os mesmos dados que devem ser utilizados para acessar o sistema Moodle.

Uma possibilidade é o estudante alterar a senha sua senha através do link: https://suap.ifto.edu.br/comum/solicitar_trocar_senha/. Informe os dados solicitados, após será enviado um e-mail para alteração de senha.

Se mesmo com a alteração de senha o estudante continua tendo acesso apenas ao sistema acadêmico, entre em contato com o suporte moodle através do e-mail: coava.cread@ifto.edu.br.

4) O estudante consegue acesso ao sistema acadêmico, porém não consegue visualizar as disciplinas que solicitou matrícula?

Se sim, é provável que o estudante não tenha vínculo à disciplina, confirme com a secretaria acadêmica através do e-mail cores.cread@ifto.edu.br se o estudante está matriculado na mesma.

5) O estudante consegue acesso ao Moodle, porém não consegue visualizar as disciplinas que solicitou matrícula?

Se sim, confirme primeiro no sistema acadêmico se o estudante consegue visualizar as disciplinas, se também não visualizar, é provável que o estudante não tenha vínculo à disciplina, confirme com a secretaria acadêmica através do e-mail cores.cread@ifto.edu.br se o estudante está matriculado na mesma.

No entanto, se o estudante visualiza a disciplina no sistema acadêmico e não no Moodle, entre em contato com o suporte moodle através do e-mail: coava.cread@ifto.edu.br.

6) Como utilizar o aplicativo Moodle Mobile?

Baixe o aplicativo na [Google Play](#) ou [App Store](#). No campo site address informe o endereço <https://moodle.ifto.edu.br/moodle> e nos campos usuário e senha informe suas credenciais de acesso utilizadas no Moodle/SUAP. Mais informações em https://fagno.github.io/mtur-ifto/#_moodle_mobile