



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO TOCANTINS
CAMPUS ARAGUATINS
CURSO DE LICENCIATURA EM COMPUTAÇÃO**

JANARY SILVA BARROS

**O USO DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS NA REDE PÚBLICA DE ENSINO NO
MUNICÍPIO DE ARAGUATINS**

**ARAGUATINS - TO
2020**

JANARY SILVA BARROS

**O USO DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS NA REDE PÚBLICA DE ENSINO NO
MUNICÍPIO DE ARAGUATINS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Coordenação do Curso de Licenciatura em Computação do Instituto Federal do Tocantins – *Campus* Araguatins, como exigência parcial à obtenção do grau de Licenciatura em Computação.

Orientadora: Prof^a. Me. Lucinalva Ferreira.

**ARAGUATINS - TO
2020**

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Bibliotecas do Instituto Federal do Tocantins**

S586u Barros, Janary Silva

O uso das tecnologias digitais de informação e comunicação na educação de jovens e adultos na rede pública de ensino no município de Araguatins / Janary Silva Barros. – Araguatins, TO, 2020.

35 p. : il. color.

Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura em Computação)
– Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins,
Campus Araguatins, Araguatins, TO, 2020.

Orientadora: M.^a Lucinalva Ferreira

1. Inserção. 2. Processos de Ensino e Aprendizagem. 3.
Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação. I. Ferreira,
Lucinalva. II. Título.

CDD 004

A reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio deste documento é autorizado para fins de estudo e pesquisa, desde que citada a fonte.

Elaborado pelo sistema de geração automática de ficha catalográfica do IFTO com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

JANARY SILVA BARROS

**O USO DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS NA REDE PÚBLICA DE ENSINO NO
MUNICÍPIO DE ARAGUATINS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Coordenação do Curso de Licenciatura em Computação do Instituto Federal do Tocantins – *Campus* Araguatins, como exigência à obtenção do grau de Licenciatura em Computação, com orientação da professora Me. Lucinalva Ferreira.

Aprovado em: ____/____/____

BANCA AVALIADORA

Prof^a. Me. Lucinalva Ferreira (Orientadora)
IFTO – *Campus* Araguatins

Prof. Me. Ancelmo Frank Coelho Castro
IFTO – *Campus* Araguatins

Prof. Me. Adeilson Marques da Silva Cardoso
IFTO – *Campus* Araguatins

Dedico esse trabalho a toda à minha família, aos meus colegas de classe e professores do IFTO – *Campus Araguatins*, a todas as pessoas que de alguma forma contribuíram para o desenvolvimento do mesmo.

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus primeiramente, e também a todos os meus familiares por estarem juntos comigo durante toda essa jornada acadêmica sempre me apoiando e incentivando para nunca desistir dos meus objetivos.

Sou eternamente grato a todos os professores que participaram da minha formação acadêmica e do meu amadurecimento como pessoa, especialmente minha Orientadora Professora Mestre Lucinalva Ferreira, por ter sido fundamental no meu desenvolvimento acadêmico e por terem sido umas pessoas sempre incentivadoras e preocupadas com os resultados positivos do próximo, além de estar sempre disponível para tirar qualquer dúvida.

Ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins, *Campus* Araguatins, por ter me proporcionado valioso conhecimento e oportunidades a mim concedidas, oferecendo assim experiências proveitosas para o meu futuro.

Enfim, a todos os meus colegas de classe e amigos, que de alguma forma contribuíram e ajudaram para o desenvolvimento desse trabalho.

RESUMO

Esse trabalho teve como objetivo analisar a inserção das tecnologias digitais de informação e comunicação – TDIC's, nos processos de ensino e aprendizagem de alunos e professores do 3º segmento da Educação de Jovens e Adultos do Colégio Estadual Osvaldo Franco. As TDIC's podem auxiliar no processo de inclusão das tecnologias digitais na educação, como na aprendizagem das disciplinas escolares por meio dos recursos digitais, nos novos espaços de interação entre aluno e professor proporcionados pelas tecnologias, no compartilhamento de informações durante e após as aulas, favorecendo-se a autonomia dos estudantes. Foi adotada uma abordagem quali-quantitativa, de caráter exploratório na forma de pesquisa de campo (questionário), a coleta de dados foi realizada através de questionários impressos de perguntas semiabertas. Conclui-se que a inserção das tecnologias digitais de informação e comunicação promoveram a interação entre alunos e professores e a construção de conhecimento mediadas pelos recursos digitais, possibilitando que os processos de ensino e aprendizagem aconteçam além da sala de aula.

Palavras-chave: Inserção. Processos de Ensino e Aprendizagem. Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação.

ABSTRACT

This work aims to analyze the insertion of digital information and communication technologies in the teaching and learning processes of students and teachers from the 3rd segment of Youth and Adult Education of Osvaldo Franco State College. TDIC's can assist in the process of including digital technologies in education, as in the learning of school subjects through digital resources, in the new spaces of interaction between student and teacher provided by the technologies, in the sharing of information during and after classes, favoring students' autonomy. A quantitative, exploratory approach was adopted in the form of field research (questionnaire), data collection was carried out through printed questionnaires of semi-open questions. It is concluded that the insertion of digital information and communication technologies promoted the interaction between students and teachers and the construction of knowledge mediated by digital resources, allowing the teaching and learning processes to take place beyond the classroom.

Keywords: Insertion. Teaching and Learning Processes. Digital Information and Communication Technologies.

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Levantamento de professores que utilizam as TDIC's	16
Gráfico 2 – Como as TDIC's são utilizadas na EJA	17
Gráfico 3 – Uso das TDIC's como estratégias de ensino.....	18
Gráfico 4 – Dificuldades no uso das TDIC's como procedimentos metodológicos ...	18
Gráfico 5 – Professores que usaram TDIC's nas aulas e posteriormente aplicaram uma avaliação	19
Gráfico 6 – A importância de utilizar o computador na EJA	20
Gráfico 7 – Importância da utilização das TDIC's em sala de aula	22
Gráfico 8 – Recursos tecnológicos que os alunos relatam que os professores deviam utilizar	23
Gráfico 9 – Avaliação da utilização das TDIC's.....	24
Gráfico 10 – Ferramentas das TDIC's que os alunos gostariam de aprender a utilizá-las.....	25
Gráfico 11 – A contribuição de um curso de informática básica em sala de aula para o aprendizado.....	26
Gráfico 12 – Aprender as TDIC's na escola ajudará na empregabilidade dos alunos	27

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	7
1.1 Problema de pesquisa	9
1.2 Justificativa.....	9
1.3 Objetivos	10
1.3.1 Objetivo Geral	10
1.3.2 Objetivos Específicos	10
2 REVISÃO DE LITERATURA	12
2.1 A Informática na EJA	12
2.2 Informática e a Inclusão Digital.....	13
3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	14
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO	15
4.1 Questionário dos professores	15
4.2 Questionário dos alunos	21
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	27
REFERENCIAS.....	29
APÊNDICES	31

1 INTRODUÇÃO

A configuração social, denominado período de informação, despontou a partir da composição da informação digital juntamente com a grande aceleração da Internet, o que forçou de forma imediata a sociedade a reorganizar a cultura mundial no tocante à comunicação, culminando, portanto, na transformação dos meios, comerciais, institucionais, dentre outros setores. Conforme Pereira e Silva (2010, p.2), “As mudanças ocorridas nas últimas décadas, sobretudo os avanços tecnológicos, têm relevância nos setores público e privado, bem como nos contextos social, político e econômico”.

As máquinas pouco a pouco ganharam espaço e quase tudo começou a funcionar por meio das tecnologias da informação, o que trouxe muitos benefícios, embora estas não fazem parte da vida da maioria da população, especialmente os menos letrados e/ou não alfabetizados.

A interposição das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação - TDIC's na educação, especificamente na sala de aula faz-se necessário, pois estes estão presentes em todos os setores da sociedade e os lares, por mais simples que sejam. Dessa forma é urgente a discussão destas, nas turmas de Educação de Jovens e Adultos - EJA, principalmente do terceiro segmento, no qual o público, em sua maioria é oriundo de moradores do campo, ou pessoas que por algum motivo deixaram de estudar na época certa. Sobre a EJA, Cassel e Correia, afirmam que:

O princípio básico da educação de jovens e adultos, no início do século XX, não foi de qualificação para o mercado de trabalho, mas sim o de apenas ter conhecimento da leitura e da escrita. Já nas décadas de 80 e 90, buscou-se uma educação de qualidade e de desenvolvimento dos educandos. No século XXI, com o Programa Brasil Alfabetizado, criaram-se metas de erradicação do analfabetismo, desenvolvendo ações de alfabetização em todo o país. (CASSEL; CORRÊA, 2012. p.01)

Acreditando que a EJA seja um direito de assegurar a inclusão com permanência para os jovens e adultos, deve ser garantido não apenas aprendizagem de conteúdos de forma cognitiva, mas é necessário qualificá-los para o mercado de trabalho, romper medos, superando velhos paradigmas,

principalmente relacionados às TDIC's, além do mais é preciso trabalhar sua autonomia para o novo que ora lhes é apresentado.

Para Valanides e Angeli (2008) as TDIC's devem ser trabalhadas em sala de aula, e deve-se procurar meios de aplicá-las de forma eficiente, criando novas oportunidades de ensino e aprendizagem. Esses mesmos autores acreditam ainda que “usar ou não computadores na aprendizagem, não é mais uma questão na educação. A atual questão está em garantir que computadores sejam utilizados de forma eficaz para criar novas oportunidades de ensino e aprendizagem” (VALANIDES E ANGELI, 2008, p.3).

Tendo em vista que as TDIC's podem ser empregadas como instrumento de aprendizagem na educação, como procedimento de ensino, os alunos terão mudanças na forma de aprender e como elaborar conhecimento a partir do universo da informática.

Esse trabalho teve como objeto de pesquisa analisar a forma em que as TDIC's nas turmas de EJA, terceiro segmento, na rede pública de ensino de Araguatins são utilizadas, considerando os recursos disponíveis na escola.

As TDIC's podem auxiliar no processo de inclusão das tecnologias digitais na educação, como na aprendizagem das disciplinas escolares por meio dos recursos digitais, nos novos espaços de interação entre aluno e professor proporcionados pelas tecnologias, no compartilhamento de informações durante e após as aulas, favorecendo-se a autonomia dos estudantes.

Nesse trabalho foi adotada uma abordagem quali-quantitativa, de caráter exploratório na forma de pesquisa de campo (questionário), a coleta de dados foi realizada através de questionários impressos de perguntas semiabertas. Utilizou-se uma abordagem qualitativa na discussão dos dados informados pelos alunos e professores em relação ao uso das TDIC's. Quanto à utilização destas em sala de aula e na análise geral de aprovação ou não do uso das TDIC's de modo geral, utilizou-se a abordagem quantitativa, como apresentado nos resultados expostos nos gráficos.

1.1 Problema de pesquisa

De que forma as TDIC's são utilizadas nos processos de ensino e aprendizagem na educação de jovens e adultos – 3º segmento da rede pública de ensino da cidade de Araguatins?

1.2 Justificativa

A informática no ambiente escolar na Educação de Jovens e Adultos no município de Araguatins pode auxiliar de maneira que os alunos aprendam com o uso dos computadores e suas tecnologias.

No entanto esta apavora os professores que ainda se mantêm nos moldes tradicionais de ensinar. Nakashima, Amaral (2006) fazem uma análise da relação entre a educação através de aulas expositivas com e sem o uso das TDIC's, como é o caso da lousa digital. As considerações dos autores apontam a necessidade da busca por novas metodologias para o ensino e que, desta forma os alunos aprendam juntamente com o professor numa perspectiva interacionista, de acordo com as necessidades de cada um.

O uso das TDIC's na EJA visa contribuir para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem e promover a inclusão digital para os alunos dessa modalidade (FRANCO, 2003). A tecnologia é um recurso que contribui para a melhoria do ensino, por parte do professor, e a aprendizagem do aluno. Isso acontece diariamente com educadores que decidiram trabalhar a inserção das novas tecnologias em sala de aula.

Desse modo, o grande desafio pedagógico é inserir a criatividade para que a EJA possa garantir mais êxito em seus processos de ensino e aprendizagem. E, ainda, por meio de uma educação que permita ao aluno acesso a uma formação de qualidade, com uma produção de conhecimento mais significativa. Tal produção pode ser alcançada quando se insere no âmbito escolar mais formas de se chegar ao conhecimento, mais formas de gerar o conhecimento, o que pode ser alcançado com o uso das TDIC's (MIRANDA; GOMES, 2015). Portanto, introduzir esse aspecto na aula tradicional é demonstrar criatividade.

Com a informatização das escolas, de modo geral, os educadores fazem o uso educacional um tanto adequado, planejando o uso pedagógico das tecnologias. Os educadores raramente planejam e desenvolvem o ensino utilizando as tecnologias digitais para ensinar e aprender. Quando o professor planeja suas aulas com intermédio das tecnologias digitais de informação e comunicação, contribui significativamente para o uso potencial das TDIC's (FIGUEIREDO; NOBRE; PASSOS, 2015).

É nesse aspecto que se observa uma das necessidades dessa pesquisa. Pois, para que o professor possa utilizar as tecnologias de forma adequada, com um planejamento pedagógico fundamentado faz-se necessário estudos de pesquisas científicas que abordam essa temática com resultados significativos.

Assim, acredita-se que essa pesquisa servirá de subsídios para que outros professores percebam como as ferramentas tecnológicas são utilizadas na rede pública de ensino no município de Araguatins, especificamente no Colégio Estadual Osvaldo Franco que é a única escola que oferece a EJA no 3º segmento, na zona urbana. Com isso, proporciona-se ao educador uma visão completa do processo, e dar-se-á importantes informações de como o docente poderá trabalhar diferentes metodologias, utilizando as tecnologias em diferentes contextos dentro da sala de aula.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo Geral

Investigar de que forma as TDIC's são utilizadas nos processos de ensino e aprendizagem da educação de jovens e adultos do 3º segmento no Colégio Estadual Osvaldo Franco.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar as dificuldades encontradas pelos professores no uso das TDIC's como procedimentos metodológicos para ensino na EJA-3º segmento;
- Verificar se o uso das tecnologias digitais contribuem para a melhoria da qualidade de aprendizagem dos alunos que estudam na modalidade EJA;
- Discutir a possibilidade da utilização dos computadores como estratégias de ensino no terceiro segmento da EJA;
- Verificar quais os recursos tecnológicos disponíveis no Colégio Estadual Osvaldo Franco.

2 REVISÃO DE LITERATURA

2.1 A Informática na EJA

A EJA é uma modalidade de ensino voltada para as pessoas que não tiveram a oportunidade de concluir os seus estudos em tempo regular e tenha interesse em dar continuidade aos estudos e concluindo, assim, a educação básica (CRISTINE, 2017). Sendo a educação um direito garantido a cada pessoa, as pessoas que adentram na EJA tem condição de concluir seus estudos em um espaço de tempo mais curto. Isso é tratado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN) 1996 na seção V, Art. 37º, § 1º:

Os sistemas de ensino assegurarão gratuitamente aos jovens e aos adultos, que não puderam efetuar os estudos na idade regular, oportunidades educacionais apropriadas, consideradas as características do alunado, seus interesses, condições de vida e de trabalho, mediante cursos e exames (BRASIL, 1996).

Quando se trata da garantia de proporcionar acesso de jovens e adultos à educação, não se pode esquecer de Paulo Freire. Segundo Nascimento (2013, p. 9): “O educador Paulo Freire foi o responsável pelo método que consiste na proposta de alfabetização de jovens e adultos”.

Os alunos da EJA – 3º segmento no município de Araguatins - TO enfrentam diversos problemas na educação, tais como a falta de capacitação para os professores em relação às TDIC's, a falta de infraestrutura para o uso das tecnologias digitais na escola para aplicar tais recursos em sala de aula. Moran (2008, p. 48-49), acredita que seja necessária “uma escola que prepare os professores para um ensino focado na aprendizagem viva, criativa, experimentadora, presencial-virtual, com professores menos “falantes”, mais orientadores, ajudando a aprender fazendo [...]”. Dito de outra maneira, o pensar na atualidade é para uma educação pautada no aluno. Pois, “A educação poderá tornar-se cada vez mais participativa, democrática, mediada por profissionais competentes”.

Esta mediação necessita de uma ação verdadeira de intervir e interagir com o aluno mostrando-lhe a melhor maneira de alcançar a aprendizagem, o desenvolvimento pessoal e a produção de conhecimento com qualidade. Portanto, é necessário que o professor dedique tempo para encaminhar o aluno à superação, com mediação para auxiliá-lo para alcançar seus objetivos e vencer os obstáculos. Na visão de Hoffman (1994, p. 57): é preciso “Refletir a respeito da produção de conhecimento do aluno para encaminhá-lo à superação, ao enriquecimento do saber significa desenvolver uma ação avaliativa mediadora”.

2.2 Informática e a Inclusão Digital

Ainda sobre a formação de professores para atuarem com as TDIC's de forma criativa e interativa, Miranda (2007, p. 44) aborda que:

[...] os efeitos só se verificam quando os professores acreditam e se empenham 'de corpo e alma' na sua aprendizagem e domínio e desenvolvem atividades [sic] desafiadoras e criativas, que explorem ao máximo as possibilidades oferecidas pelas tecnologias.

Compreende-se que inserir as TDIC's na escola não é suficiente se o professor não estiver capacitado e inserido no contexto tecnológico-educacional.

No entanto, o professor com preparação necessária para trabalhar com os processos de ensino e aprendizagem de forma eficaz, poderá utilizar muitas metodologias e formas de ensinar. Isso porque, as TDIC's proporcionam diversas formas possibilidades dos mais distintos tipos de aula, desde o aprender em sala, à aula do aprender com brincadeiras nos locais recreativos da escola, em esses ambientes as TDIC's podem ser utilizadas. E, conforme Marinho e Lobato (2008, p.2): “O tipo de uso será definido pelo tipo de educação e qualquer papel é possível para a TDIC [...]”.

Para Zen e Santos (2014,), a utilização das TDIC's na EJA é importante e auxilia nos processos de ensino e aprendizagem. Bem como, observaram algumas dificuldades por parte dos professores, por falta de preparo na utilização das ferramentas.

E relacionado aos objetivos esperados com a utilização das tecnologias bem como a importância das mesmas no desenvolvimento educacional, ficou claro que as TICs têm uma boa aceitação e uma relativa frequência de utilização, mas a questão de treinamentos é que foi relatada como barreira para o maior uso dos equipamentos. Pelo “medo” de não saber utilizar e também por não conhecer todos os recursos que o equipamento fornece (ZEN; SANTOS, 2014, p. 9).

Deste relato das autoras, observa-se a importância de se trabalhar as TDIC's nos processos de ensino e aprendizagem. Traz uma abordagem que chama a atenção e faz parte do cotidiano das pessoas, que as utilizam com frequência.

É necessário, portanto, ao professor que atua na EJA planejar a prática avaliativa da aprendizagem com as TDIC's para que estas sejam utilizadas de forma a beneficiar na aprendizagem dos estudantes, algo fundamental para o futuro profissional e escolar. Nesse sentido, Luckesi (2014, p. 137), afirma que: “Ela faz parte de seu modo de agir e, por isso, é necessário que seja usada da melhor forma possível”. Portanto, o corpo docente deve buscar maneiras utilizar as TDIC's de maneira eficaz, nos processos de ensino e aprendizagem.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A pesquisa foi realizada no Colégio Estadual Osvaldo Franco na cidade de Araguatins/TO e contou com a colaboração dos alunos das turmas do 3º segmento da EJA e com 11 professores das variadas disciplinas nas turmas supracitadas. A referida escola foi escolhida por ser a única na cidade que oferta o segmento dessa modalidade no momento.

Trata-se de uma pesquisa qualitativa, por abordar assuntos muito particulares e de cunho descritivo. Como as pesquisas descritivas “[...] têm como objetivo a descrição das características de determinada população.” (GIL, 2010, p. 27), buscou-se dados sobre a utilização dos recursos tecnológicos em sala de aula da EJA; a disponibilização destes e a frequência de uso, para enfim determinar as características desses pontos.

Os dados foram coletados por meio de questionários compostos de perguntas abertas e fechadas, aplicados aos alunos e professores, onde se buscou dados sobre a utilização dos recursos tecnológicos em sala de aula da EJA; a disponibilização destes e a frequência de uso; a realidade do uso das TDCI's na educação pública e as dificuldades enfrentadas.

Após a coleta dos dados, os resultados foram analisados utilizando um método estatístico, denominado porcentagem, e a ferramenta que foi utilizada para plotar os gráficos foi o Microsoft Excel. Após os resultados serem discutidos, foram dispostos em forma de gráficos, seguido de análise textual, comparando os resultados com o referencial teórico utilizado. Nesse sentido, esta pesquisa caracteriza-se como quali-quantitativa. Como a pesquisa qualitativa “engloba a ideia do subjetivo, passível de expor sensações e opiniões” (BICUDO, 2006, p. 106).

Utilizou-se uma abordagem qualitativa na discussão dos dados informados pelos alunos e professores em relação ao uso das TDIC's. Quanto à utilização destas em sala de aula e na análise geral de aprovação ou não do uso das TDIC's de modo geral, utilizou-se a abordagem quantitativa, como apresentado nos resultados expostos nos gráficos. Conforme Bicudo (2006) esta última, precisa abordar algo que seja mensurável, no caso a aprovação.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

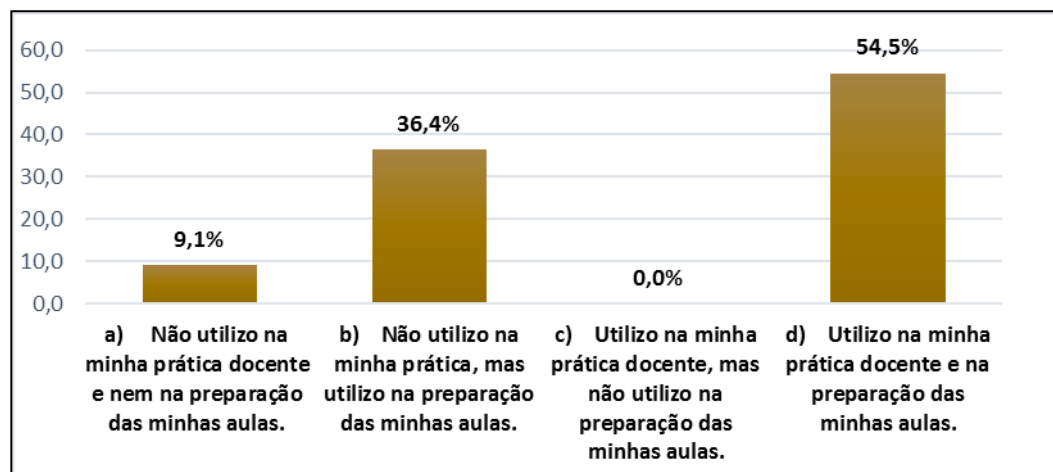
Por meio da aplicação de questionários foram coletados dados sobre a utilização das TDIC's nos processos de ensino e aprendizagem nas turmas do 3º segmento da EJA do Colégio Estadual Osvaldo Franco. Através das respostas obtidas na aplicação dos questionários, analisou-se a inserção e utilização das tecnologias digitais de informação e comunicação nos processos de ensino e aprendizagem no 3º segmento da EJA do Colégio Estadual Osvaldo Franco, conforme descrito nas próximas subseções.

4.1 Questionário dos professores

Através das respostas percebem-se que os 11 (onze) professores apontaram as dificuldades encontradas no uso das TDIC's como procedimentos metodológicos na EJA, pode-se citar a precária infraestrutura na escola, a falta de capacitação de professores para o manuseio dos equipamentos tecnológicos no laboratório de informática, etc. Foi possível verificar se o uso das tecnologias digitais contribui para a melhoria da qualidade de aprendizagem dos alunos, bem como identificar os recursos tecnológicos disponíveis no terceiro segmento da EJA do Colégio Estadual Osvaldo Franco. Os resultados serão apresentados através de gráficos, e discutidos no decorrer desta seção.

A primeira pergunta teve como propósito identificar se os professores utilizam as TDIC's no seu cotidiano escolar, assim como verificar os que não usam, uma vez que é muito importante saber de que forma estas são aplicadas na escola.

Gráfico 1 – Levantamento de professores que utilizam as TDIC's

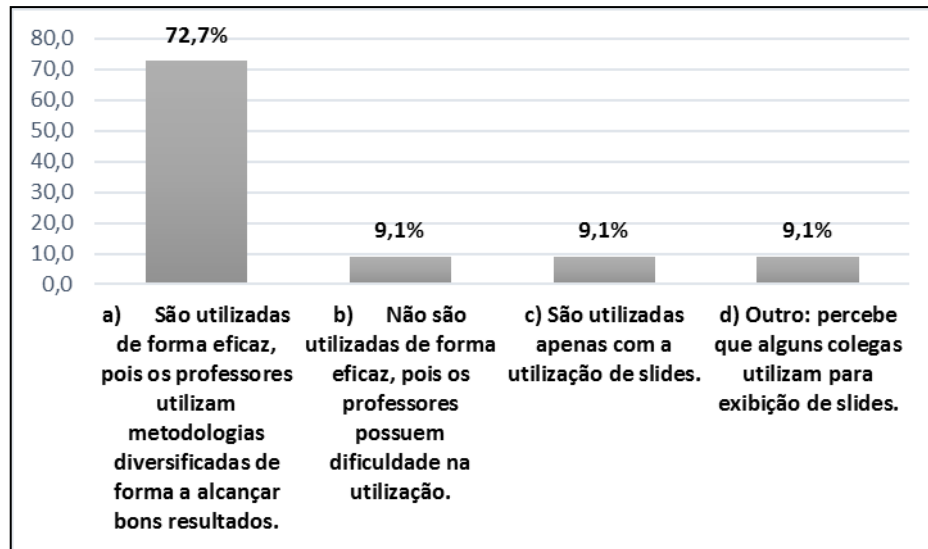


Fonte: Próprio Autor (2020)

O gráfico 1 evidencia que a maioria dos professores utiliza as TDIC's no ambiente escolar, deste modo 54,5% é um resultado favorável entre os 11 professores que responderam os questionários. Entretanto não podemos deixar de notar que 36,4% não utilizam na sua prática docente, mas sim na preparação das aulas, realizando pesquisas sobre as temáticas a serem estudadas.

A segunda pergunta teve como objetivo verificar se os professores utilizam as tecnologias digitais de informação e comunicação na modalidade de educação de jovens e adultos e se alcança bons resultados.

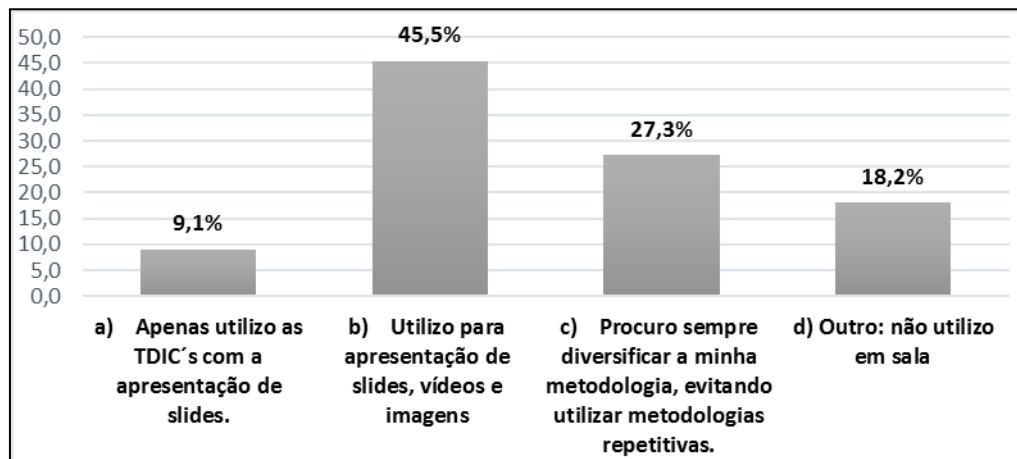
Gráfico 2 – Como as TDIC's são utilizadas na EJA



Fonte: Próprio Autor (2020)

O gráfico 2 demonstra que 72,7% afirmam que as TDIC's são utilizadas de forma eficiente nas turmas do terceiro segmento de EJA, portanto este é um resultado positivo, significando que os professores também recorrem às tecnologias ao ministrar suas aulas na referida modalidade. Apesar disso, ainda existem professores com dificuldade de utilizar recursos tecnológicos como estratégias de ensino.

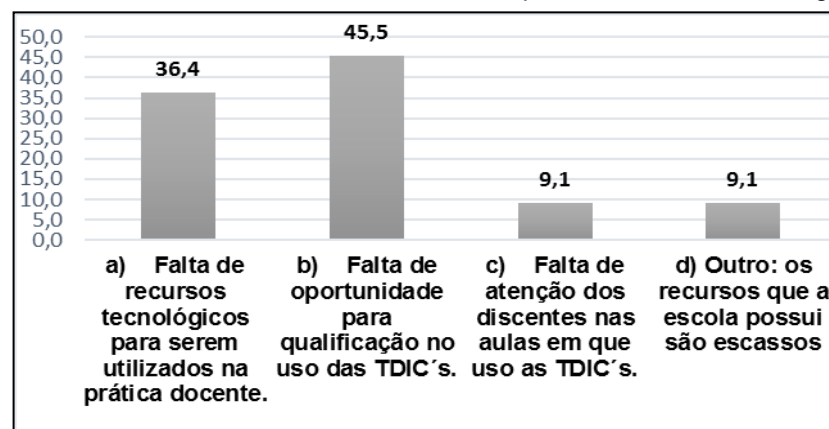
A terceira pergunta teve como foco descobrir as estratégias mais utilizadas pelos professores nas aulas, bem como verificar por que fazem uso das TDIC's, uma vez que é essencial compreender as estratégias dos docentes quanto à aplicação das tecnologias digitais.

Gráfico 3 – Uso das TDIC's como estratégias de ensino

Fonte: Próprio Autor (2020)

O gráfico 3 aponta que 45,5% dos professores utilizam as tecnologias digitais para apresentação de slides, explicando o conteúdo através de vídeo, áudios e imagens. Estes justificaram que facilita a elaboração das aulas, uma vez que estas tornam-se mais dinâmicas e os conteúdos são melhores absorvidos com o auxílio das TDIC's, e facilitando assim a aprendizagem dos estudantes. Outro ponto importante é que 27,3% buscam maneiras para diversificar a sua metodologia porque alcançam maior aproveitamento nas aulas.

A quarta pergunta teve como objetivo apurar se existe professor com dificuldades em utilizar as tecnologias digitais como procedimentos metodológicos na EJA.

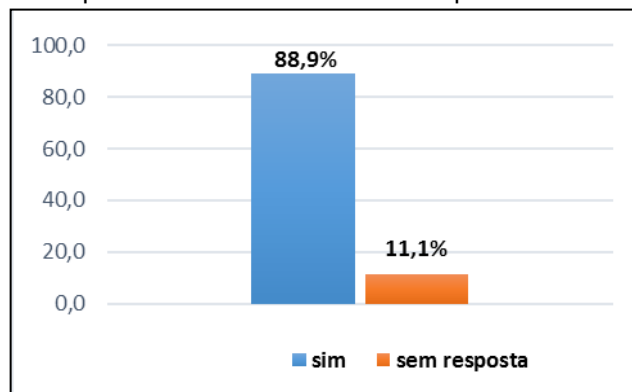
Gráfico 4 – Dificuldades no uso das TDIC's como procedimentos metodológicos

Fonte: Próprio Autor (2020)

O gráfico 4 evidencia que a maioria dos professores encontra dificuldades em utilizar as TDIC's como procedimento metodológico na EJA, uma vez que essas estão atreladas à falta de recursos tecnológicos, humanos e financeiros e a qualificação desses profissionais por parte do governo para que estejam totalmente preparados para lidar com os recursos tecnológicos. Isso é um resultado negativo, uma vez que influenciam de forma positiva nos processos de ensino e aprendizagem.

A quinta pergunta teve como finalidade descobrir se os alunos progrediam no aprendizado, pois os professores são os agentes que ministram as aulas e estão diretamente relacionados com os alunos nos processos de ensino aprendizagem.

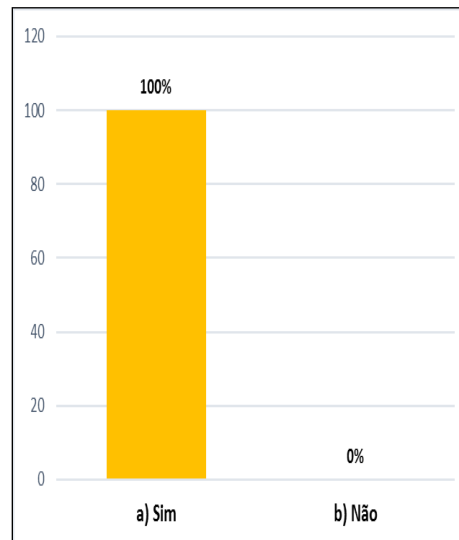
Gráfico 5 – Professores que usaram TDIC's nas aulas e posteriormente aplicaram uma avaliação



Fonte: Próprio Autor (2020)

O gráfico 5 destaca um resultado favorável em relação à aprendizagem dos alunos, visto que por unanimidade, os professores responderam que houve progresso na aprendizagem dos alunos quando aplicou-se o conteúdo com o auxílio das TDIC's. Os professores acrescentaram ainda que os alunos aprendem com maior facilidade, os resultados são bem melhores, principalmente em avaliações orais, pois estes contribuem bastante com questionamentos em relação aos conteúdos expostos com as TDIC's.

A sexta pergunta teve como fim verificar se os professores consideram importante a utilização de computadores nos processos de ensino e aprendizagem dos alunos da EJA.

Gráfico 6 – A importância de utilizar o computador na EJA

Fonte: Próprio Autor (2020)

O gráfico 6 demonstra que todos os professores participantes da pesquisa consideram importante a utilização de computadores nos processos de ensino e aprendizagem dos alunos da EJA. Considera-se um fator positivo, pois evidencia a preocupação dos professores quanto à aprendizagem dos alunos.

O mundo é interligado através de computadores que facilitam a comunicação e a partir do momento que existe a inclusão desse público no mundo tecnológico, além de ensinar o conteúdo, também prepara os alunos para o mercado de trabalho.

A sétima pergunta direcionada aos professores teve como propósito identificar os recursos tecnológicos disponíveis na escola, utilizados na prática docente. As tecnologias mais utilizadas pelos professores das turmas são notebook, projetor de multimídia, lousa digital, computador desktop, celulares.

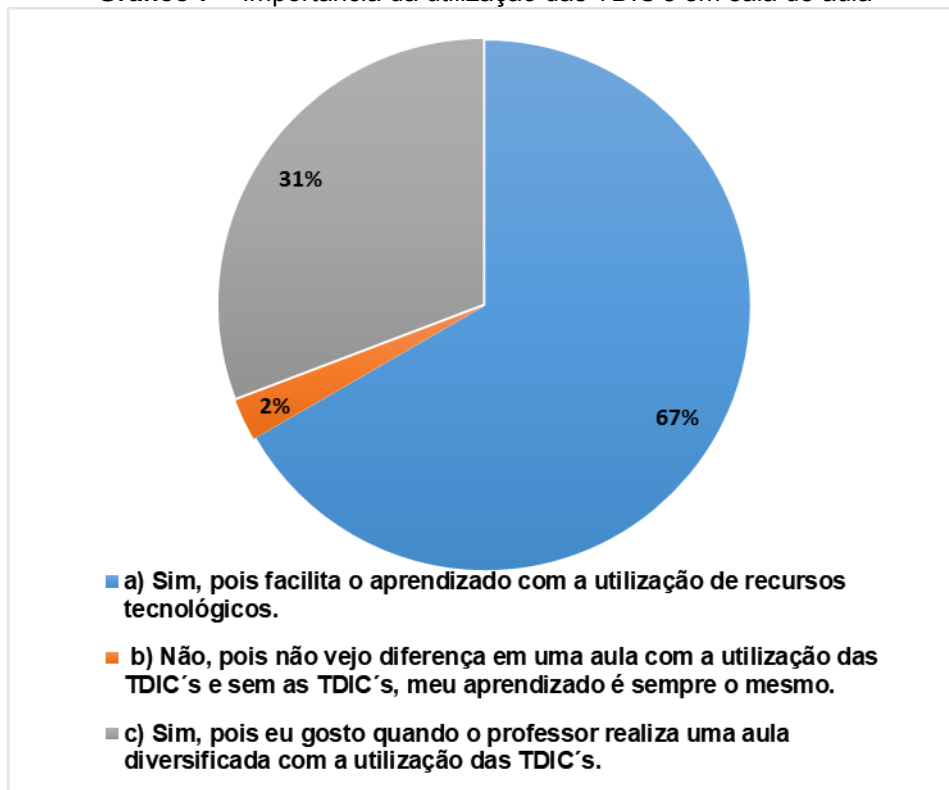
Diante do exposto acima, fica notório que os professores sabem o que são TDIC's e as utilizam para melhorar os processos de ensino e aprendizagem. No entanto, os notebooks utilizados são de uso próprio e mesmo existindo lousa digital na escola, muitos professores não sabem utilizar e justificando que os computadores do laboratório estão com defeito, pois não existe uma manutenção frequente para

mantê-los em condição de uso, além disso, também se observa que são equipamentos tecnológicos muitos ultrapassados e obsoletos.

4.2 Questionário dos alunos

A análise dos dados mostrou que existe a necessidade de aplicação dos recursos de informática de forma contínua e eficaz. Isso porque, muitos alunos querem a continuidade da aplicação das TDIC's ao mesmo tempo em que querem que ela seja trabalhada com mais eficiência. A coleta de dados por meio do questionário aplicado para os alunos do terceiro segmento da EJA do Colégio Estadual Osvaldo Franco, proporcionou os resultados demonstrados pelos gráficos apresentados nesta seção.

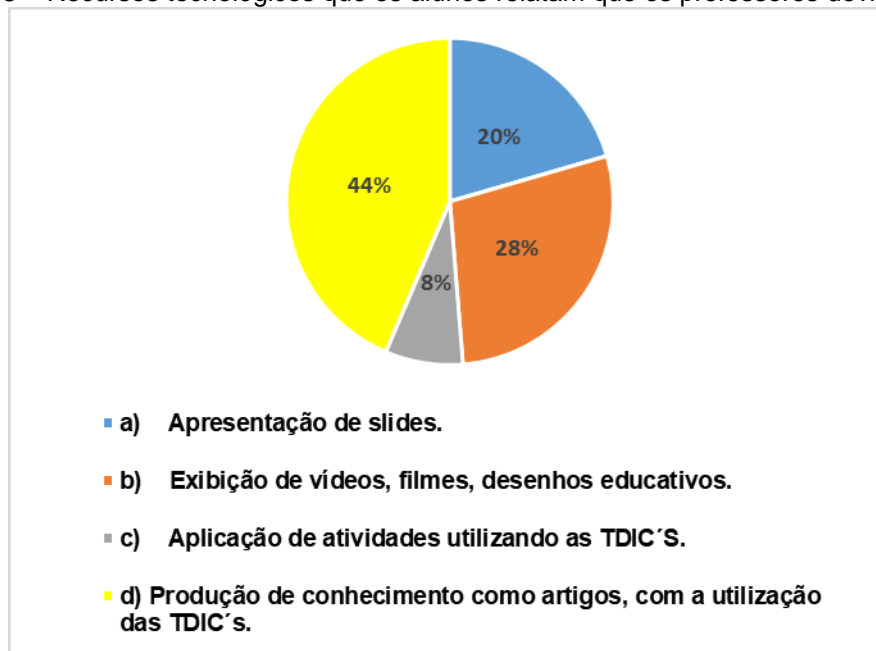
A primeira pergunta teve por motivação descobrir qual é o índice dos alunos que consideram importante quando os professores utilizam as TDIC's em sala de aula.

Gráfico 7 – Importância da utilização das TDIC's em sala de aula

Fonte: Próprio Autor (2020)

O gráfico 7 indica que alunos consideram importante quando os professores utilizam as TDIC's em sala de aula, pois a maioria, 67% relata que a utilização das TDIC's durante as aulas facilita o aprendizado.

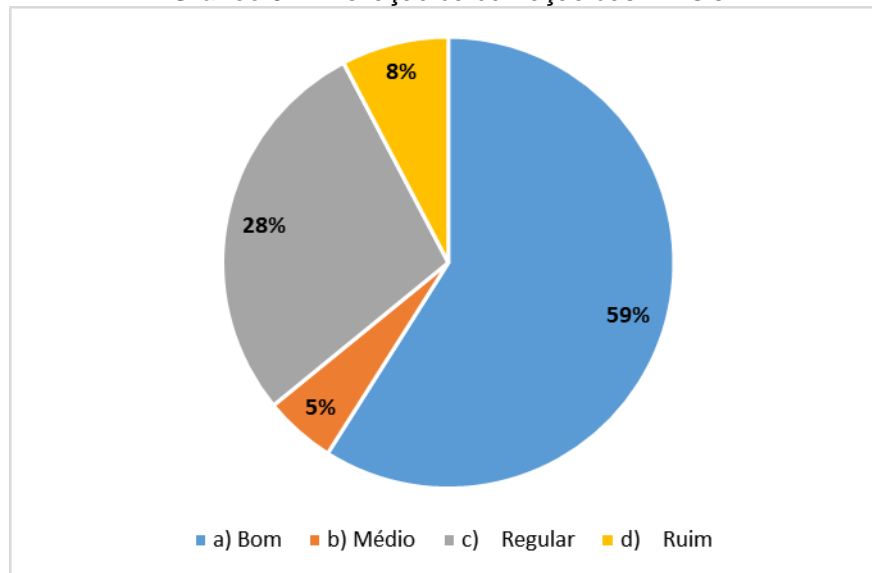
A segunda pergunta teve como função identificar os recursos tecnológicos que não utilizados em sala de aula pelos professores, mas que os alunos gostariam que fossem usados.

Gráfico 8 – Recursos tecnológicos que os alunos relatam que os professores deviam utilizar

Fonte: Próprio Autor (2020)

O gráfico 8 demonstra os recursos tecnológicos não utilizados em sala de aula pelos professores, que os alunos pretendem que fossem utilizados, dentre eles citam-se a produção de conhecimento como artigos através do uso das TDIC's, o que representa quase a metade (44%) das opiniões dos estudantes.

A terceira pergunta teve como alvo descobrir de que forma os alunos avaliam a utilização das TDIC's pelos seus professores, como descrito no gráfico a seguir.

Gráfico 9 – Avaliação da utilização das TDIC's

Fonte: Próprio Autor (2020)

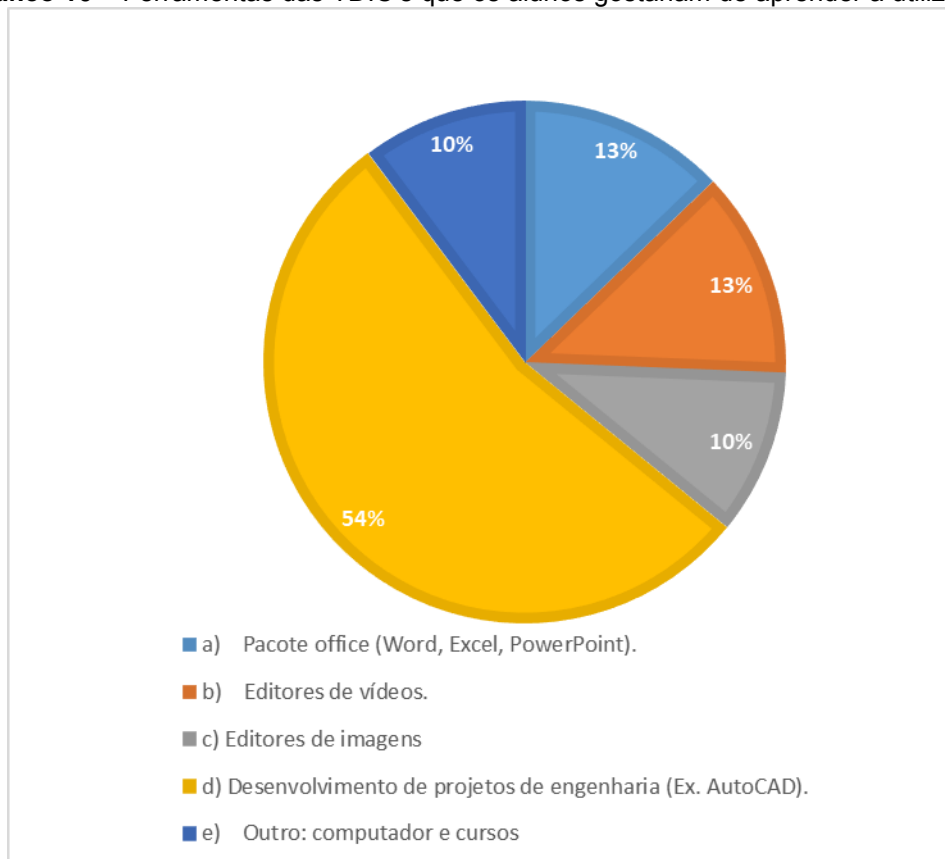
Assim, quanto à utilização das TDIC's pelos seus professores, nota-se que o resultado obtido foi positivo, pois 59% dos alunos relatam ser algo bom, e apenas 8% consideram ser algo ruim.

A quarta pergunta versou sobre com qual TDIC os alunos gostariam de aprender. As tecnologias digitais de informação e comunicação que os alunos despertam mais interesse em aprender são através do computador, impressora, tablet, quadro digital, notebook, datashow.

Diante do exposto acima, fica notório que os alunos são interessados em estudar com intermédio das TDIC's, no entanto a falta de oportunidade durante as aulas para que isso aconteça é algo determinante no desenvolvimento dos processos de ensino e aprendizagem.

O uso dessas ferramentas é importante para trabalhar em sala de aula, pois auxilia o professor nos conteúdos e o aluno a compreender de uma forma mais clara e dinâmica a realidade em que ele está inserido e que, essas tecnologias seja por celular, televisão ou computadores vieram para ficar e as escolas e os professores têm que estar preparados, inserindo essas diversas ferramentas na aula [...] (ALMEIDA, 2014, p. 2).

A quinta pergunta baseou-se em averiguar quais ferramentas das TDIC's os alunos gostariam de aprender a utilizá-las.

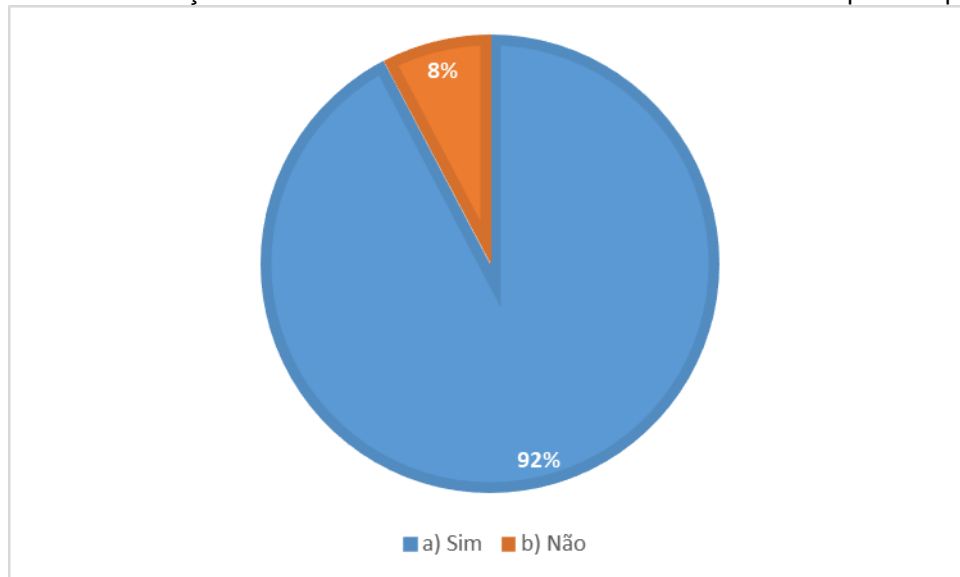
Gráfico 10 – Ferramentas das TDIC's que os alunos gostariam de aprender a utiliza-las

Fonte: Próprio Autor (2020)

O gráfico 10 evidencia que as ferramentas das TDIC's que os alunos gostariam de aprender a utilizá-las, têm como destaque o desenvolvimento de projetos de engenharia como o AutoCAD, que aborda 54% das opiniões.

A sexta pergunta teve como objetivo apurar se os alunos acreditam que a aplicação de um curso de informática básica em sala de aula contribuiria com seu aprendizado.

Gráfico 11 – A contribuição de um curso de informática básica em sala de aula para o aprendizado



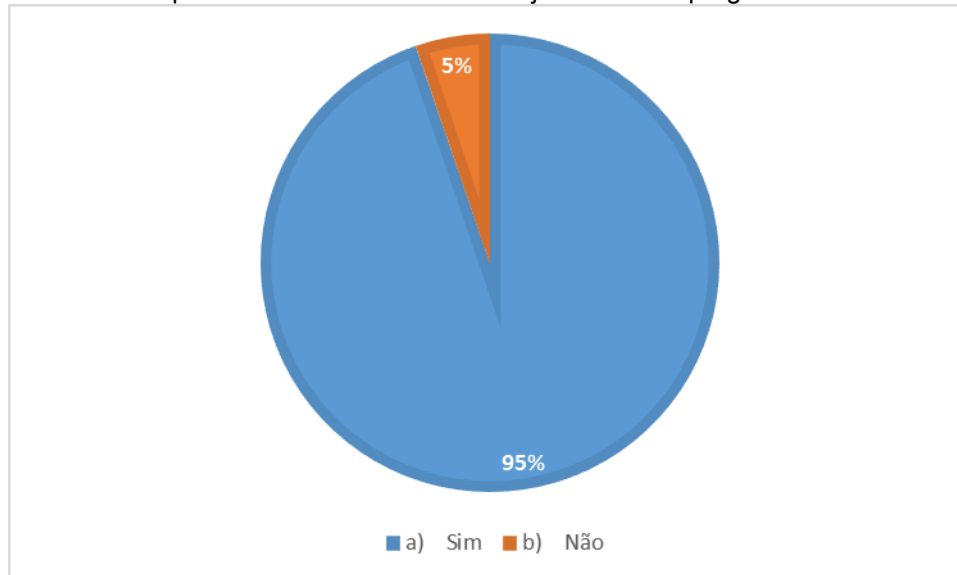
Fonte: Próprio Autor (2020)

O gráfico 11 destaca um resultado positivo em relação à aceitação de um curso de informática básica em sala de aula, pois 92% dos alunos opinaram que isso contribuiria com o aprendizado.

O ambiente da informática educativa é ativo; os alunos conversam entre si e entre os grupos. Os alunos que melhor conhecem a informática assumem postura de monitores, e a antiga “ordem” é posta de lado. O que conta é o aprendizado coletivo e em equipe. As habilidades são desenvolvidas de forma mais natural e sem imposições. Os alunos tornam-se mais expansivos e não têm receio de errar; são hábeis em relação às ferramentas disponíveis (TAJRA, 2004, p.118).

A sétima pergunta versou sobre se os alunos, ao aprender as TDIC's na escola ajudaria na sua empregabilidade.

Gráfico 12 – Aprender as TDIC's na escola ajudará na empregabilidade dos alunos



Fonte: Próprio Autor (2020)

O gráfico 12 demonstra de forma positiva a visão dos alunos em relação a aprenderem as TDIC's na escola, e isso poderá ajudar no momento que os mesmos fossem arrumar um emprego, a maioria dos estudantes, o que representa 95% dos alunos opinaram que o fato de aprender as Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação na escola ajudará na empregabilidade.

Diante do exposto acima, fica evidente que as TDIC's têm se tornado um importante instrumento de aprendizagem. Através das mesmas, estudantes de diversas idades estão encontrando uma nova forma de aprender e enxergar o mundo. As TDIC's estão nos mais diversificados setores da sociedade, empresarial, acadêmico, domiciliar, dentre outros setores, elas não podem ficar em segundo plano na educação de jovens e adultos.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os processos de ensino e aprendizagem trabalhados em parceria com as TDIC's podem ser bem proveitosos tanto para os alunos quanto para os professores,

pois as trocas de ideias e compartilhamentos de conhecimentos dos mesmos por meio das tecnologias digitais podem proporcionar muitas inovações para a escola. A utilização das tecnologias digitais de informação e comunicação é de fundamental relevância para os processos de ensino e aprendizagem de todos os envolvidos, pois as tecnologias digitais podem trazer para a educação inúmeras possibilidades de ensinar e aprender.

A inserção das TDIC's nos processos de ensino e aprendizagem do terceiro segmento da EJA possibilita novas formas de ensinar e aprender, mas para que isso aconteça plenamente necessita-se de profissionais da área de informática, pois os mesmos são capazes de intermediar a interação dos discentes e docentes durante as aulas. Prestando todo o suporte na aplicação das tecnologias digitais em todas as disciplinas escolares, com isso auxilia tanto os alunos quanto os professores na sala de aula e no laboratório de informática e nas possíveis dificuldades no uso das tecnologias digitais.

Observa-se que na cidade de Araguatins, Tocantins, Brasil, existem diversas faculdades que oferecem ensino superior. Nesse contexto, tem-se, por exemplo, que no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – *Campus Araguatins*, existe o curso de Licenciatura em Computação, onde, no Estágio Supervisionado IV, os alunos precisam estagiar na Educação de Jovens e Adultos (IFTO, 2013). Com isso, esta pesquisa poderá auxiliar tal aluno fornecendo ao mesmo uma visão de como estão sendo utilizadas as TDIC's, e o que ele poderá fazer para diversificar esta utilização em seu plano de atividades.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Danielli da Silva. **O ensino de geografia: o uso das novas tecnologias.** Disponível em: <<http://www.cbg2014.org.br>>. Acesso em: 02 mar. 2020.

BICUDO, M. A. V. **Pesquisa Qualitativa e pesquisa qualitativa segundo a abordagem fenomenológica.** In: BORBA, M. C.; ARAÚJO, J. L. Pesquisa Qualitativa em Educação Matemática. 2. ed. Belo Horizonte: Autêntica, 2006. (Coleção tendências em Educação Matemática), p. 101-114.

BRASIL. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação-LDB.** Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília, DF, 1996. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seesp/arquivos/pdf/lei9394_ldbn1.pdf>. Acesso em: 16 set. 2017.

CASSEL, Deise; CORRÊA, Jaciani. **O USO DAS TICs NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS (2012).** Trabalho apresentado a disciplina de Pedagogia. UNIFRA: Santa Maria. Disponível em: <<http://jne.unifra.br/artigos/4815.pdf>>. Acesso em: 19 set. 2017.

CRISTINE, Elen. **Educação para Jovens e Adultos (EJA).** Disponível em: <<http://mundoeducacao.bol.uol.com.br/educacao/educacao-para-jovens-adultoseja.htm>>. Acesso em: 13 set. 2017.

FIGUEIREDO, Gislaiane; NOBRE, Isaura; PASSOS, Marize Lyra Silva. **Tecnologias computacionais na educação: Desafios na prática docente.** In: Anais do Workshop de Informática na Escola. 2015. p. 127.

FRANCO, Mônica Gardelli. **Inclusão digital: uma proposta na alfabetização de jovens e adultos.** In: Anais do Workshop de Informática na Escola. 2003. p. 216-225. Disponível em: <<https://www.br-ie.org/pub/index.php/wie/article/view/790/776>>. Acesso em: 12 fev. 2020.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa.** 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

HOFFMANN, Jussara Maria Lerch. **Avaliação mediadora: uma relação dialógica na construção do conhecimento.** Avaliação do rendimento escolar. São Paulo: FDE, p. 51-9, 1994.

LUCKESI, Cipriano Carlos. **Avaliação da aprendizagem escolar: estudos e proposições.** Cortez, 2014.

MARINHO, Simão Pedro; LOBATO, Wolney. **Tecnologias digitais na educação: desafios para a pesquisa na pós-graduação em educação**. Colóquio de Pesquisa em Educação, v. 6, p. 1-9, 2008.

MIRANDA, Alex Sander Lobo; GOMES, Luiz Maia Cláudio. **O uso das TICs como ferramenta de ensino-aprendizagem no Ensino Superior**. Caderno de Geografia, v. 25, n. 44, 2015.

MIRANDA, Guilhermina Lobato et al. **Limites e possibilidades das TIC na educação**. Sísifo. Revista de Ciências da Educação, v. 3, p. 41-50, 2007.

MORAN, José Manoel. **As Muitas Inclusões Necessárias na Educação**. In: Raíça, Darcy (Org.) Tecnologias para a Educação Inclusiva. São Paulo: AVERCAMP, 2008.

NAKASHIMA, Helena Ruiz; AMARAL, Sérgio Ferreira do. **A linguagem audiovisual da lousa digital interativa no contexto educacional**. Revista Educação Temática Digital. Campinas, v.8, n.1, p. 33-48, dez. 2006.

NASCIMENTO, Sandra Mara do. **Educação de jovens e adultos EJA, na visão de Paulo Freire**. 2013.

PEREIRA, Danilo Moura; SILVA, Gislane Santos. **As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) como aliadas para o desenvolvimento**. Disponível em: <<http://docplayer.com.br/30372761-As-tecnologias-de-informacao-e-comunicacao-tics-como-aliadas-para-o-desenvolvimento.html>>. Acesso em: 20 fev. 2020.

TAJRA, S. F. **Informática na Educação**. São Paulo: Ed. Érica, 2004.

TOCANTINS, Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do. **Regulamento Interno de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) do Curso de Licenciatura em Computação do IFTO – Campus Araguatins: 2010- 2014**. Araguatins: O Instituto, 2013.

VALANIDES, N.; ANGELI, C. **Professional development for computer-enhanced learning: a case study with science teachers**. Research in Science & Technological Education, 26(1), p. 3-12, 2008.

ZEN, Priscila Dombrovski; SANTOS, Elaine Maria dos. **A Utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação na Prática Docente para o Ensino de Jovens e Adultos/CEEBJA–IRATI-PR**. IV Simpósio Nacional de Ensino de Ciência e Tecnologia. Paraná: 2014.

APÊNDICES

APÊNDICE A - Questionário usado na coleta de dados da pesquisa com os professores

Questionário:

1. De que forma o senhor utiliza as TDIC's?
 - a) Não utilizo na minha prática docente e nem na preparação das minhas aulas.
 - b) Não utilizo na minha prática, mas utilizo na preparação das minhas aulas.
 - c) Utilizo na minha prática docente, mas não utilizo na preparação das minhas aulas.
 - d) Utilizo na minha prática docente e na preparação das minhas aulas.

Se você utiliza as TDIC's relate um exemplo dessa utilização:

2. Na sua opinião, de que forma as TDIC's são utilizadas na EJA do Colégio Estadual Osvaldo Franco?
 - a) São utilizadas de forma eficaz, pois os professores utilizam metodologias diversificadas de forma a alcançar bons resultados.
 - b) Não são utilizadas de forma eficaz, pois os professores possuem dificuldade na utilização.
 - c) São utilizadas apenas com a utilização de slides.
 - d) Outro:

3. Das estratégias abaixo, qual a mais utilizada em suas aulas? Justifique sua resposta.
 - a) Apenas utilizo as TDIC's com a apresentação de slides.
 - b) Utilizo para apresentação de slides, vídeos e imagens
 - c) Procuo sempre diversificar a minha metodologia, evitando utilizar metodologias repetitivas.

d) Outro:

Porque você gosta de utilizar a metodologia escolhida acima?

4. Que dificuldades o Senhor (a) enfrenta no uso das TDIC's como procedimentos metodológicos na EJA?

- a) Falta de recursos tecnológicos para serem utilizados na prática docente.
- b) Falta de oportunidade para qualificação no uso das TDIC's.
- c) Falta de atenção dos discentes nas aulas em que uso as TDIC's.
- d) Outro: _____

5. Depois da explanação de um conteúdo com a utilização das TDIC's e posterior aplicação de uma avaliação, o senhor percebe melhoria no aprendizado?

6. O senhor(a) considera importante a utilização de computadores nos processos de ensino e aprendizagem dos alunos da EJA?

- a) Sim.
- b) Não.

Justifique sua escolha:

7. Elenque os recursos tecnológicos disponíveis na escola e dentre estes quais o senhor(a) utiliza na sua prática docente.

APÊNDICE B - Questionário usado na coleta de dados da pesquisa com os alunos**Questionário:**

1. Você julga importante a utilização das TDIC's em sala de aula pelos professores?
 - a) Sim, pois facilita o aprendizado com a utilização de recursos tecnológicos.
 - b) Não, pois não vejo diferença em uma aula com a utilização das TDIC's e sem as TDIC's, meu aprendizado é sempre o mesmo.
 - c) Sim, pois eu gosto quando o professor realiza uma aula diversificada com a utilização das TDIC's.

2. Na sua opinião, que recursos tecnológicos os professores não utilizam em sala de aula, mas deveriam usar?
 - a) Apresentação de slides.
 - b) Exibição de vídeos, filmes, desenhos educativos.
 - c) Aplicação de atividades utilizando as TDIC'S.
 - d) Produção de conhecimento como artigos, com a utilização das TDIC's.

3. De que forma você avalia a utilização das TDIC's pelos seus professores?
 - a) Bom
 - b) Médio
 - c) Regular
 - d) Ruim

Dê-nos uma breve justificativa da sua resposta:

4. Com qual TDIC você gostaria de aprender? Justifique sua resposta

5. Que ferramentas das TDIC's você gostaria de aprender a utilizar?
 - a) Pacote office (Word, Excel, PowerPoint).
 - b) Editores de vídeos.
 - c) Editores de imagens.
 - d) Desenvolvimento de projetos de engenharia (Ex. AutoCAD).
 - e) Outro:

6. Você acredita que a aplicação de um curso de informática básica em sala de aula contribuirá com seu aprendizado?

a) Sim.

b) Não.

Justifique sua resposta.

7. Quando terminar seu atual curso, você, possivelmente, procurará um emprego, seja no serviço público ou no privado. Na sua opinião aprender as Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação na escola ajudará na sua empregabilidade?

a) Sim

b) Não

Dê-nos três exemplos de empresas que você gostaria de trabalhar e que usam algum tipo de TDIC (Computador, impressora, Datashow etc.):
